

AliceComfort Preisdetails

Von A wie AliceComfort Mobile bis Z wie zusätzliche Anschlüsse



Die schönste Verbindung.

Willkommen in der Business Class.

Wichtige Informationen rund um die komfortable Kommunikation.



Ab sofort können Sie nicht nur Business Class fliegen, sondern auch Business Class telefonieren. Denn mit **AliceComfort** bieten wir Ihnen die komfortable Form der Kommunikation: exzellenten Service und exklusiven Komfort. Genau so, wie Sie es als anspruchsvoller Privatkunde, Selbstständiger und kleiner bis mittlerer Geschäftskunde gewohnt sind.

Informieren Sie sich auf den folgenden Seiten über die **AliceComfort** Optionen – und natürlich die attraktiven Konditionen. Ganz gleich, ob International Flatrate, Installationsservice oder **AliceComfort Mobile** – **AliceComfort** bietet Ihnen nur erstklassige Leistungen.

1. International Flatrate¹

Grenzenlos telefonieren

Mal eben mit Freunden in Paris plaudern oder mit Lieferanten in Dublin diskutieren? Das geht jetzt ganz ohne den Blick zur Uhr.

Denn mit unserer neuen International Flatrate gibt's alle Festnetzverbindungen ins Ausland zum Pauschalpreis.

Geltungsbereich

Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, China (ohne Hongkong), Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Palästina, Polen, Portugal, Republik Moldau, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA (ohne Alaska und Hawaii), Vatikanstadt, Weißrussland sowie Zypern.

Je Anschluss

14,90¹

€/Monat, inkl. MwSt.

2. Zusätzliche Anschlüsse²

Leitungen, Leitungen und noch mehr Leitungen

Ihr Unternehmen wächst? Die Anzahl Ihrer Mitarbeiter wächst? Dann sollte auch Ihre Kommunikationsbasis wachsen. Darum gibt es die Möglichkeit, Anschlüsse aufzustocken

und zwar inklusive Festnetz-Flatrate! Je nach Voraussetzung bieten wir zusätzliche Mehrgeräte- oder Anlagenanschlüsse:

Mehrgeräteanschluss

An einen Mehrgeräteanschluss schließen Sie bis zu 10 ISDN-Geräte an, für die zwei Leitungen zur Verfügung stehen. Das heißt, zwei Geräte können gleichzeitig benutzt werden, zum Beispiel zum Telefonieren und Faxen.

Mit einem **AliceComfort Office** oder **AliceComfort Office phone** Anschluss können bis zu 3 weitere Mehrgeräteanschlüsse kombiniert werden.

Anlagenanschluss

Der Anlagenanschluss enthält zwei ISDN-Sprachkanäle und eignet sich für den Anschluss einer durchwahlfähigen Telefonanlage. So erhält jede Nebenstelle eine

eigene Durchwahl. Ein **Alice Comfort Office** oder **AliceComfort Office phone** Anschluss kann um bis zu 3 weitere Anlagenanschlüsse ergänzt werden.

1 Zusatzanschluss inkl. Festnetz-Flatrate¹
unabhängig davon ob Mehrgeräte oder Anlagenanschluss

24,90¹

€/Monat, inkl. MwSt.

3. Änderungsmöglichkeiten

Einrichten/ändern der Anrufweiterschaltung² (bei ISDN-Anschlüssen)	kostenlos
Einrichten/ändern einer Rufnummernsperrre (für 0900, Mobil, Ausland etc.). Bei Auftragserteilung kostenlos.	4,90
Änderung der Rufnummer (je Anschluss)	49,90
Änderung des Eintrags im Telefonbuch	kostenlos
Verfolgung böswilliger Anrufe (für die ersten 10 Tage) Verfolgung böswilliger Anrufe (ab dem 11. Tag täglich)	51,13 0,51

€/Monat, inkl. MwSt.

4. Installationsservice

Anschluss garantiert

Sie haben Sorge, dass Sie die Installation Ihres neuen Anschlusses nicht alleine schaffen? Buchen Sie bei Bestellung Ihres **AliceComfort** Paketes den Installationsservice für eine einmalige Pauschale, inklusive Anfahrt, direkt dazu. Dieser Vor-Ort-Service beinhaltet einfach alles, von der Erstinstallation des Anschlusses

Installationsservice

59,00

€/Monat, inkl. MwSt.

¹Erhältlich nur in Verbindung mit einem günstigen AliceComfort Festnetzanschluss: Grundgebühr 29,90 – 44,90 €/Mon. Mobilfunk- und Sonderrufnummern sowie Online- und Datenverbindungen sind von der Flatrate ausgeschlossen. ²Erhältlich nur in Verbindung mit einem günstigen AliceComfort Festnetzanschluss: Grundgebühr 29,90 – 44,90 €/Mon. – AliceComfort ist in immer mehr Anschlussgebieten verfügbar. Weitere Infos und Produktverfügbarkeiten auf www.AliceComfort.de.

¹Bis zu drei zusätzliche Anschlüsse möglich; Alle Anschlüsse entweder Mehrgeräte- oder Anlagenanschlüsse, kein Mix; jeweils 24,90 € pro Monat (Netto-Preis 20,92 €/Mon.). Inkl. Flatrate für Gespräche im deutschen Festnetz – ausser Sonderrufnummern. Zzgl. weiterer Sprachpreise: ins Ausland (zonenabhängig) 4,61–133,35 Ct./Min., in alle dt. Mobilfunknetze 15 Ct./Min. Preise inkl. MwSt. ²Verbindungsentgelte siehe unter „Sprachpreise“. – AliceComfort ist in immer mehr Anschlussgebieten verfügbar. Weitere Infos und Produktverfügbarkeiten auf www.AliceComfort.de.

Sprachpreise¹

Bundesweit Mobilfunk

in alle Mobilfunknetze, Mo. – So. 0 – 24 Uhr

15,00

Ct./Minute, sekundengenaue Abrechnung, inkl. MwSt.

Haben Sie die International Flatrate nicht gebucht, gelten folgende Sprachpreise.

Haben Sie die International Flatrate gebucht, gelten nur die Sprachpreise für Mobilfunk und die Weltzonen 1 – 5.

Weltweit

Mo. – So. 0 – 24 Uhr

Europa-Zone 1	Festnetz	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien und Nordirland, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien	4,60
Europa-Zone 2	Festnetz	Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn	9,73
Europa-Zone 3	Festnetz	Andorra, Malta, Montenegro, Serbien, Türkei, Vatikanstadt	15,37
Europa-Zone 4	Festnetz	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Färöer, Gibraltar, Israel, Lettland, Litauen, Mazedonien, Palästina, Republik Moldau, Rumänien, Russland, San Marino, Ukraine, Weißrussland, Zypern	19,99
Europa-Zone 1 – 4	Mobilfunk	Alle Mobilfunkziele der Europa-Zonen 1 – 4	30,25
Welt-Zone 1	Festnetz/Mobilfunk	Alaska, Hawaii, Kanada, Puerto Rico, USA	4,60
Welt-Zone 2	Festnetz/Mobilfunk	Australien, Brasilien, China (VR), Hongkong, Japan, Kasachstan, Mexiko	19,99
Welt-Zone 3	Festnetz/Mobilfunk	Ägypten, Algerien, Iran, Jordanien, Libanon, Libyen, Malaysia, Marokko, Neuseeland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Syrien, Taiwan, Tunesien	51,27
Welt-Zone 4	Festnetz/Mobilfunk	Argentinien, Armenien, Bahamas, Benin, Bhutan, Chile, Costa Rica, Dom. Rep., Ecuador, Georgien, Guatemala, Kirgisistan, Kolumbien, Malawi, Namibia, Simbabwe, Swasiland, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela	82,06
Welt-Zone 5	Festnetz/Mobilfunk	Alle nicht aufgeführten Länder sind der Welt-Zone 5 zugeordnet.	133,35

Ct./Minute, sekundengenaue Abrechnung, inkl. MwSt.



Extraleistungen:

Internet Security-Paket.

Bei den Produkten **AliceComfort^{phone}**,
AliceComfort und **AliceComfort Office^{phone}**
ist eine Lizenz des McAfee Internet Security

- Firewall-Schutz
 - Spam-/Viren-/Anti-Spy-Schutz
 - Backup wichtiger Dateien
 - Anzeige vertrauenswürdiger Webseiten
 - Steigerung der PC-Leistung
 - Zentrale Steuerung über Security Center

Für das Internet Security-Paket können Sie bis zu 4 weitere Lizenzen für je 4,90 Euro Grundgebühr/Monat erhalten.

Office Security-Paket.

Für das Produkt **AliceComfort Office** sind 5 Lizenzen des McAfee Sicherheitspaketes „Total Security Small Business“ kostenfrei enthalten. Damit profitieren Sie zusätzlich zu den Funktionen des Internet Security Pakets von folgender Funktion:
Wir bieten Ihnen eine Management Console

für Remote Management, Monitoring und Reporting. So können Sie die Internet-Sicherheit Ihres Unternehmens als System-administrator zentral steuern und kontrollieren. Gern stellen wir Ihnen bis zu insgesamt 50 Lizenzen zum Preis von jeweils 5,90 €/Monat zur Verfügung.

Feste IP-Adresse.

Für **AliceComfort** und **AliceComfort Office** ist eine feste IP-Adresse erhältlich. Eine kostenlose Option mit folgenden Vorteilen für Sie:

- Service-Dienstleister können bei Bedarf von außen auf Ihren PC zugreifen – statt umständlich bei Ihnen vorbeizukommen

- Der Aufbau eines Virtual Private Networks (VPN) ist möglich – um z. B. Daten mit anderen (sicher) auszutauschen
 - Betreiben Sie Ihren eigenen Mail- bzw. Webserver

Sonderrufnummern

Satelliten- verbindung		Euro/Minute sekundengenaue Abrechnung
Inmarsat A	0087-11, -21, -31, -41, -18, -28, -38, -48	4,99
Inmarsat Aero	0087-15, -25, -35, -45	4,99
Inmarsat B	0087-030-38, -130-38, -230-38, -330-38, -430-38	3,99
Inmarsat B HSD	0087-039, -139, -239, -339, -439	10,99
Inmarsat BGAN	0087-077	4,99
Inmarsat BGAN HSD	0087-078	10,99
Inmarsat M	0087-06, -16, -26, -36, -46	3,99
Inmarsat Phone	0087-076, -176, -276, -376, -476	4,99
Iridium	00881-6, -7	3,99
Thuraya	0088216	3,99
Emsat	0088213	2,99

Minutenpreise gelten für Gespräche in der Zeit von Mo.-So. 0–24 Uhr. Minutenpreise in Klammern gelten für Gespräche in der Zeit von Mo.–Fr. 18–8 Uhr, Wochenende/Feiertag 0–24 Uhr.

¹Die Entgelte pro Minute werden bei der Telekom-Auslandsauskunft nach 30 Sekunden Gesprächsdauer zzgl. zum Preis pro Verbindung erhoben. ²Die Minutenpreise gelten auch für Weiterleitungen. Preise inkl. MwSt. – AliceComfort ist in immer mehr Anschlussgebieten verfügbar. Weitere Infos und Produktverfügbarkeit auf www.AliceComfort.de

Tarife Alice Mobile

¹Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal, San Marino, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt; Restl. europäische Länder inkl. Israel, Russischer Föderation und Türkei; Kanada, USA (incl. Alaska). ²Australien, Hongkong, Japan, Republik Korea, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan; alle übrigen Länder über bestehenden O2 Roaming Vertrag. ³Für Anrufe in einer ander Zone ist der Preis für die jeweils höhere Zone zu entrichten. ⁴Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern, French Guiana, Guadeloupe, La Réunion und Martinique. ⁵Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Türkei und USA. ⁶Alle übrigen Länder über bestehenden O2 Roaming Vertrag. ⁷Einige ausländische Anbieter (z.B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Italien, Island, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexico, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weissrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Kosten. ⁸Zusätzlich zum Preis einer innerhalb Deutschlands versendeten SMS. ⁹Gültig für GPRS-/UMTS-Datenverbindungen in alle Netze mit GPRS-/UMTS-Abdeckung und gültigem O2 Roamingabkommen. Abhängig von den benutzten GPRS-/UMTS-Diensten sind zusätzliche GPRS-/WAP-, GPRS-Internet-, UMTS- oder MMS-Entgelte zu entrichten. – AliceComfort ist in immer mehr Anschlussleisteben verfügbar. Weitere Infos und Produktverfügbarkeit auf www.AliceComfort.de

AliceComfort: Entdecken Sie die schönste Form komfortabler Kommunikation

Der beste Zeitpunkt, sich für **AliceComfort** zu entscheiden ist:
Jetzt! Kontaktieren Sie noch heute Ihren **AliceComfort** Kundenberater.

Rufen Sie gleich an:

0800 1 44 44 11

www.AliceComfort.de

Kostenlose 24-Stunden-Hotline (aus dem dt. Festnetz und
allen dt. Mobilfunknetzen), 7 Tage die Woche.



Die schönste Verbindung.