

## freenetKomplett<sup>1)</sup>-Auftrag

- Ja, ich möchte freenetKomplett 2000 für € 19,95 mtl. inkl. Hardware und inkl. Mobilfunkanschluss freenetKomplett Mobile-Flat<sup>1)</sup>**  
 (inkl. DSL-Tarif 1 GB mtl. kostenfrei, danach 0,2 Ct./MB und inkl. Telefontarif, inkl. DSL-Modem mit Telefonfunktion)<sup>1)</sup>

### Anschlussoptionen (Kosten mtl.)

- DSL 6000** + € 5,- oder  
 **DSL 16000** + € 10,-

- Ich möchte keinen Mobilfunkanschluss mit freenetKomplett Mobile-Flat**

### Tarifoptionen (Kosten mtl.)

- Telefonflat** + € 9,95  
 **Telefonflat inkl. freeTalk 1000 Türkei** + € 24,95<sup>3)</sup>  
 **1000 Türkei** + € 19,90<sup>3)</sup>  
 **Doppel-Flat** + € 15,00  
 (DSLflat + Telefonflat)

- Doppel-Flat inkl. freeTalk 1000 Türkei** + € 24,95<sup>3)</sup>  
 **DSLflat** + € 9,95  
 **DSL Telefonflat 3ofree**  
 (30 Freiminuten mtl. ins dt. Festnetz, Mindestumsatz mtl. € 2,95<sup>3)</sup>)

### Zusätzliche Hardwareoptionen (Kosten einmalig):

- WLAN Option** + € 19,90<sup>2)</sup>  
 **FRITZ!Fon 7150 Schnurlostelefon mit integriertem WLAN fähigen Modem** + € 39,90<sup>2)</sup>  
 (bei gleichzeitiger Bestellung der Telefonflat, sonst € 59,90<sup>2)</sup>)  
 **WLAN USB-Stick** + € 20,00<sup>2)</sup>  
 (Wenn Sie kabellos surfen möchten, Ihr Computer dies aber nicht unterstützt. Nur bestellbar in Verbindung mit der WLAN Option.)

- Auto-Installation – Selbstinstallierende Hardware (nicht möglich in Kombination mit dem FRITZ!Fon 7150)** + € 29,90<sup>2)</sup>

- Ja, ich möchte das Norton Sicherheitspaket 6 Monate kostenlos testen<sup>4)</sup>**

## Ihre Daten für einen freenetKomplett-Anschluss (unbedingt erforderlich)

Bitte geben Sie die genauen Daten zu Ihrem Telefonanschluss an. Falls Sie Ihren bereits bestehenden Telefonanschluss auf einen freenetKomplett-Anschluss wechseln möchten, so müssen Auftraggeber und Anschlussinhaber immer identisch sein.

- Herr  Frau

Nachname, Vorname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

Handynummer (für evtl. Rückfragen)

PLZ, Ort

E-Mail-Adresse (wichtig für die Bestätigung Ihrer Bestellung)

- Ich habe keinen Telefonanschluss** (Lage der Wohnung, wichtig für den kostenlosen Technikertermin)

- Einfamilienhaus  Vorderhaus  Keller  links  
 Mehrfamilienhaus  Hinterhaus  Erdgeschoss  mitte  
 Obergeschoss Nr.: \_\_\_\_\_  rechts

- Telefondose vorhanden:  
 nein  
 ja, Lage der Dose (bitte vervollständigen, z.B. Flur): \_\_\_\_\_

- Ich habe bereits einen Telefonanschluss bei der Deutschen Telekom**

- analog  ISDN

Deutsche Telekom AG

Telefongesellschaft (Rufnummernmitnahme zurzeit nur mit T-Com-Anschluss möglich)

/

Rufnummer 1

/

Hiermit kündige/n ich/wir den zu der/den Rufnummer/n gehörenden Anschluss bei der Deutschen Telekom zum Termin des Wechsels zur freenet AG. Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Deutsche Telekom, die Portierung der angegebenen Rufnummer/n zum Termin der tatsächlichen Umshaltung durchzuführen. Ich/wir bevollmächtigen die freenet AG, der Deutschen Telekom meinen/unseren Kündigungs- und Rufnummernmitnahmewunsch mitzuteilen. Sollte ich nicht oder nicht alleiniger Anschlussinhaber sein, versichere ich, die Zustimmung des/aller Anschlussinhaber/s für den Wechsel des Anschlusses und für die Rufnummernmitnahme erhalten zu haben. Ich beauftrage die Deutsche Telekom, auf Anfrage der freenet AG für den genannten Anschluss sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen. Ein Wechsel von einem anderen Anbieter als der Deutschen Telekom ist derzeit noch nicht möglich.

## Bankeinzug (unbedingt erforderlich)

Hiermit ermächtige ich die freenet AG widerruflich, alle fälligen Beträge zu Lasten meines unten angegebenen Kontos durch Lastschrift einzuziehen.

Kontonummer

BLZ

Kreditinstitut

Kontoinhaber (falls vom Antragsteller abweichend)

Wenn mein Konto nicht die erforderliche Deckung aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstitutes keine Verpflichtung zur Einlösung. Die daraus resultierenden Kosten gehen zu meinen Lasten.

## Datenspeicherung

### Speicherung der Daten nach Rechnungsversand:

- Ich wünsche die verkürzte Speicherung der Verbindungsdaten (die Zielrufnummer wird um die letzten 3 Ziffern gekürzt).  
 Ich wünsche die Löschung der Verbindungsdaten nach Rechnungsversand.

Mir ist bewusst, dass damit die Nachweispflicht von freenet für die Einzelverbindungen entfällt.

Sofern ich keine Auswahl treffe, werden die Daten entsprechend der gesetzlichen Regelung bis zu 6 Monate nach Rechnungsversand vollständig gespeichert.  
 Bei Erhebung von Einwendungen kann eine längere Speicherung erfolgen.

### Einzelverbindlungsnachweis (EVN):

- Ich wünsche einen EVN und versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses hierüber informiert sind und werden.

Der Vertragsschluss erfolgt unter der Bedingung, dass das gewünschte Produkt beim Kunden verfügbar und unter wirtschaftlich vertretbarem Aufwand technisch realisierbar ist. Sollte die vom Kunden gewünschte Bandbreite nicht verfügbar sein, erklärt der Kunde sein ausdrückliches Einverständnis, die höchste verfügbare Bandbreite zu erhalten. Zu den Besonderheiten der Notruffunktion bei freenetKomplett beachten Sie bitte unbedingt Ziffer 3.13 der freenetKomplett AGBs.

**Widerrufsrecht:** Sie sind an Ihren Antrag nicht mehr gebunden, wenn Sie binnen einer Frist von zwei Wochen diesen Vertrag widerrufen (Widerrufsfrist). Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Erhalt dieser Belehrung. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform (z.B. per Brief, Telefax oder elektronisch per Kontaktformular), möglichst unter der Angabe des Login-Namens oder der Kundennummer, an die freenet AG zu richten. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die freenet AG, DSL-Service-Team, Hamburger Chaussee 2-4, 24114 Kiel, per Kontaktformular unter <http://online-hilfe.freenet.de> oder Telefax: 0180/3030310 (0,09 €/Min.). Ein wirksamer Widerruf führt zur Rückabwicklung des Vertrages. Das Widerrufsrecht erlischt mit Ablauf der Widerrufsfrist, spätestens aber, wenn die freenet AG mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der vertraglichen Leistungen beginnt oder der Nutzer diese z. B. durch den erstmaligen Aufbau einer DSL-Verbindung oder eines DSL-Telefonates im Rahmen des freenetKomplett Angebotes selbst veranlasst hat. Bei Warenlieferungen hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und der Preis der zurückgesendeten Sache einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertragliche vereinbarte Zahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Der Besteller hat für eine durch den bestimmungsgemäß Gebrauch der Ware entstandene Verschlechterung Wertersatz zu leisten, es sei denn, die Verschlechterung ist ausschließlich durch die Prüfung der Ware zurückzuführen. Das vorstehende Widerrufsrecht gilt nicht, sofern das Rechtsgeschäft Ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann und/oder Sie den Vertrag in einem Ladengeschäft abgeschlossen haben.

**Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu freenetKomplett und die AGB für die freenetKomplett Mobile-Flat.**

Ort, Datum



Unterschrift des Antragstellers (zusätzlich zum Anschlussinhaber und Kontoinhaber, falls vom Antragsteller abweichend)

1) freenetKomplett ist noch nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, automatische Verlängerung um jeweils weitere 12 Monate, wenn keine Kündigung mindestens 2 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit erfolgt. DSL-Tarif inkl. 1 GB, jedes weitere MB 0,2 Cent oder optional Flatrate für zusätzlich € 9,95 mtl. Telefontarif ab 1,9 Cent/Min. oder optional Flatrate für Gespräche ins dt. Festnetz für zusätzlich € 9,95 mtl. DSL- und Telefonflatrate zusammen nur € 15,- mtl. Die Inklusivminuten für den DSL Telefonflat 3ofree (Mindestumsatz € 2,95 mtl.) gelten für Gespräche ins dt. Festnetz und können nicht in den Folgemonat übertragen werden. Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. Angebotsänderungen vorbehaltend. 2) Hardware nur bestellbar bei gleichzeitiger Bestellung von freenetKomplett zu den unter 1) genannten Bedingungen. Nur ein Hardware-Paket pro Bestellung, nur solange der Vorrat reicht, zzgl. € 9,90 Versandkosten. Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. Angebotsänderungen vorbehaltend. 3) Enthält monatlich 1000 Freiminuten ins Festnetz der Türkei. Jede weitere Minute: € 0,19. Nicht genutzte Freiminuten verfallen am Ende des Abrechnungsmonats. 4) Norton Internet Security Online für 6 Monate kostenlos bei gleichzeitiger Bestellung von freenetKomplett zu den oben genannten Bedingungen. Mindestvertragslaufzeit 6 Monate. Sollte der Vertrag über die Nutzung von Norton Internet Security Online nicht mindestens 1 Monat vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden, verlängert sich der Vertrag um jeweils 6 Monate zu einem Preis von € 4,90/Monat.

## freenetKomplett<sup>1)</sup>-Auftrag

**Ja, ich möchte freenetKomplett 2000 für € 19,95 mtl. inkl. Hardware und inkl. Mobilfunkanschluss freenetKomplett Mobile-Flat<sup>1)</sup>**  
(inkl. DSL-Tarif 1 GB mtl. kostenfrei, danach 0,2 Ct./MB und inkl. Telefontarif, inkl. DSL-Modem mit Telefonfunktion)<sup>1)</sup>

### Anschlussoptionen (Kosten mtl.)

- DSL 6000** + € 5,- oder  
 **DSL 16000** + € 10,-

**Ich möchte keinen  
Mobilfunkanschluss mit  
freenetKomplett Mobile-Flat**

### Tarifoptionen (Kosten mtl.)

- Telefonflat** + € 9,95  
 **Telefonflat inkl. freeTalk**  
**1000 Türkei** + € 24,95<sup>3)</sup>  
**1000 Türkei** + € 19,90<sup>3)</sup>  
 **Doppel-Flat** + € 15,00  
(DSLflat + Telefonflat)

### Zusätzliche Hardwareoptionen (Kosten einmalig):

- WLAN Option** + € 19,90<sup>2)</sup>  
 **FRITZ!Fon 7150 Schnurlostelefon mit integriertem  
WLAN fähigen Modem** + € 39,90<sup>2)</sup>  
(bei gleichzeitiger Bestellung der Telefonflat, sonst € 59,90<sup>2)</sup>)  
 **WLAN USB-Stick** + € 20,00<sup>2)</sup>  
(Wenn Sie kabellos surfen möchten, Ihr Computer dies aber nicht unterstützt.  
Nur bestellbar in Verbindung mit der WLAN Option.)

**Auto-Installation – Selbstinstallierende Hardware  
(nicht möglich in Kombination mit dem FRITZ!Fon 7150)  
+ € 29,90<sup>2)</sup>**

**Ja, ich möchte das Norton Sicherheitspaket 6 Monate kostenlos testen<sup>4)</sup>**

## Ihre Daten für einen freenetKomplett-Anschluss (unbedingt erforderlich)

Bitte geben Sie die genauen Daten zu Ihrem Telefonanschluss an. Falls Sie Ihren bereits bestehenden Telefonanschluss auf einen freenetKomplett-Anschluss wechseln möchten, so müssen Auftraggeber und Anschlussinhaber immer identisch sein.

Herr  Frau

Nachname, Vorname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

Handynummer (für evtl. Rückfragen)

PLZ, Ort

E-Mail-Adresse (wichtig für die Bestätigung Ihrer Bestellung)

### Ich habe keinen Telefonanschluss

(Lage der Wohnung, wichtig für den kostenlosen Technikertermin)

- Einfamilienhaus  Vorderhaus  Keller  links  
 Mehrfamilienhaus  Hinterhaus  Erdgeschoss  mitte  
 Obergeschoss Nr.: \_\_\_\_\_  rechts

Telefondose vorhanden:  
 nein  
 ja, Lage der Dose (bitte vervollständigen, z.B. Flur): \_\_\_\_\_

### Ich habe bereits einen Telefonanschluss bei der Deutschen Telekom

analog  ISDN

Deutsche Telekom AG

Telefongesellschaft (Rufnummernmitnahme zurzeit nur mit T-Com-Anschluss möglich)

/

Rufnummer 1

/

Hiermit kündige/n ich/wir den zu der/den Rufnummer/n gehörenden Anschluss bei der Deutschen Telekom zum Termin des Wechsels zur freenet AG. Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Deutsche Telekom, die Portierung der angegebenen Rufnummer/n zum Termin der tatsächlichen Umshaltung durchzuführen. Ich/wir bevollmächtigen die freenet AG, der Deutschen Telekom meinen/unseren Kündigungs- und Rufnummernmitnahmewunsch mitzuteilen. Sollte ich nicht oder nicht alleiniger Anschlussinhaber sein, versichere ich, die Zustimmung des/aller Anschlussinhaber/s für den Wechsel des Anschlusses und für die Rufnummernmitnahme erhalten zu haben. Ich beauftrage die Deutsche Telekom, auf Anfrage der freenet AG für den genannten Anschluss sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen. Ein Wechsel von einem anderen Anbieter als der Deutschen Telekom ist derzeit noch nicht möglich.

## Bankenzug (unbedingt erforderlich)

Hiermit ermächtige ich die freenet AG widerruflich, alle fälligen Beträge zu Lasten meines unten angegebenen Kontos durch Lastschrift einzuziehen.

Kontonummer

BLZ

Kreditinstitut

Kontoinhaber (falls vom Antragsteller abweichend)

Wenn mein Konto nicht die erforderliche Deckung aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstitutes keine Verpflichtung zur Einlösung. Die daraus resultierenden Kosten gehen zu meinen Lasten.

## Datenspeicherung

### Speicherung der Daten nach Rechnungsversand:

- Ich wünsche die verkürzte Speicherung der Verbindungsdaten (die Zielrufnummer wird um die letzten 3 Ziffern gekürzt).  
 Ich wünsche die Löschung der Verbindungsdaten nach Rechnungsversand.

Mir ist bewusst, dass damit die Nachweispflicht von freenet für die Einzelverbindungen entfällt.

Sofern ich keine Auswahl treffe, werden die Daten entsprechend der gesetzlichen Regelung bis zu 6 Monate nach Rechnungsversand vollständig gespeichert.  
Bei Erhebung von Einwendungen kann eine längere Speicherung erfolgen.

### Einzelverbindlungsnachweis (EVN):

- Ich wünsche einen EVN und versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses hierüber informiert sind und werden.

Der Vertragsschluss erfolgt unter der Bedingung, dass das gewünschte Produkt beim Kunden verfügbar und unter wirtschaftlich vertretbarem Aufwand technisch realisierbar ist. Sollte die vom Kunden gewünschte Bandbreite nicht verfügbar sein, erklärt der Kunde sein ausdrückliches Einverständnis, die höchste verfügbare Bandbreite zu erhalten. Zu den Besonderheiten der Notruffunktion bei freenetKomplett beachten Sie bitte unbedingt Ziffer 3.13 der freenetKomplett AGBs.

**Widerrufsrecht:** Sie sind an Ihren Antrag nicht mehr gebunden, wenn Sie binnen einer Frist von zwei Wochen diesen Vertrag widerrufen (Widerrufsfrist). Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Erhalt dieser Belehrung. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform (z.B. per Brief, Telefax oder elektronisch per Kontaktformular), möglichst unter der Angabe des Login-Namens oder der Kundennummer, an die freenet AG zu richten. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die freenet AG, DSL-Service-Team, Hamburger Chaussee 2-4, 24114 Kiel, per Kontaktformular unter <http://online-hilfe.freenet.de> oder Telefax: 0180/3030310 (0,09 €/Min.). Ein wirksamer Widerruf führt zur Rückabwicklung des Vertrages. Das Widerrufsrecht erlischt mit Ablauf der Widerrufsfrist, spätestens aber, wenn die freenet AG mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der vertraglichen Leistungen beginnt oder der Nutzer diese z. B. durch den erstmaligen Aufbau einer DSL-Verbindung oder eines DSL-Telefonates im Rahmen des freenetKomplett Angebotes selbst veranlasst hat. Bei Warenlieferungen hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und der Preis der zurückgesendeten Sache einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertragliche vereinbarte Zahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzuzahlen. Der Besteller hat für eine durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entstandene Verschlechterung Wertersatz zu leisten, es sei denn, die Verschlechterung ist ausschließlich auf die Prüfung der Ware zurückzuführen. Das vorstehende Widerrufsrecht gilt nicht, sofern das Rechtsgeschäft Ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann und/oder Sie den Vertrag in einem Ladengeschäft abgeschlossen haben.

**Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu freenetKomplett und die AGB für die freenetKomplett Mobile-Flat.**



Unterschrift des Antragstellers (zusätzlich zum Anschlussinhaber und Kontoinhaber, falls vom Antragsteller abweichend)

Ort, Datum

1) freenetKomplett ist noch nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, automatische Verlängerung um jeweils weitere 12 Monate, wenn keine Kündigung mindestens 2 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit erfolgt. DSL-Tarif inkl. 1 GB, jedes weitere MB 0,2 Cent oder optional Flatrate für zusätzlich € 9,95 mtl. Telefontarif ab 1,9 Cent/Min. oder optional Flatrate für Gespräche ins dt. Festnetz für zusätzlich € 9,95 mtl. DSL- und Telefonflatrate zusammen nur € 15,- mtl. Die Inklusivminuten für den DSL Telefonflat 30free (Mindestumsatz € 2,95 mtl.) gelten für Gespräche ins dt. Festnetz und können nicht in den Folgemonat übertragen werden. Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. Angebotsänderungen vorbehaltend. 2) Hardware nur bestellbar bei gleichzeitiger Bestellung von freenetKomplett zu den unter 1) genannten Bedingungen. Nur ein Hardware-Paket pro Bestellung, nur solange der Vorrat reicht, zzgl. € 9,90 Versandkosten. Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. Angebotsänderungen vorbehaltend. 3) Enthält monatlich 1000 Freiminuten ins Festnetz der Türkei. Jede weitere Minute: € 0,19. Nicht genutzte Freiminuten verfallen am Ende des Abrechnungsmonats. 4) Norton Internet Security Online für 6 Monate kostenlos bei gleichzeitiger Bestellung von freenetKomplett zu den oben genannten Bedingungen. Mindestvertragslaufzeit 6 Monate. Sollte der Vertrag über die Nutzung von Norton Internet Security Online nicht mindestens 1 Monat vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden, verlängert sich der Vertrag um jeweils 6 Monate zu einem Preis von € 4,90/Monat.

**freenetKomplett<sup>1)</sup>-Auftrag**

**Ja, ich möchte freenetKomplett 2000 für € 19,95 mtl. inkl. Hardware und inkl. Mobilfunkanschluss freenetKomplett Mobile-Flat<sup>1)</sup>**  
 (inkl. DSL-Tarif 1 GB mtl. kostenfrei, danach 0,2 Ct./MB und inkl. Telefontarif, inkl. DSL-Modem mit Telefonfunktion)<sup>1)</sup>

**Anschlussoptionen** (Kosten mtl.)

- DSL 6000** + € 5,- oder  
 **DSL 16000** + € 10,-

**Ich möchte keinen Mobilfunkanschluss mit freenetKomplett Mobile-Flat**

**Tarifoptionen** (Kosten mtl.)

- Telefonflat** + € 9,95  
 **Telefonflat inkl. freeTalk 1000** Türkei + € 24,95<sup>3)</sup>  
 **1000** Türkei + € 19,90<sup>3)</sup>  
 **Doppel-Flat** + € 15,00  
 (DSLflat + Telefonflat)

**Zusätzliche Hardwareoptionen** (Kosten einmalig):

- WLAN Option** + € 19,90<sup>2)</sup>  
 **FRITZ!Fon 7150 Schnurlostelefon mit integriertem WLAN fähigen Modem** + € 39,90<sup>2)</sup>  
 (bei gleichzeitiger Bestellung der Telefonflat, sonst € 59,90<sup>2)</sup>)  
 **WLAN USB-Stick** + € 20,00<sup>2)</sup>  
 (Wenn Sie kabellos surfen möchten, Ihr Computer dies aber nicht unterstützt. Nur bestellbar in Verbindung mit der WLAN Option.)

**Auto-Installation – Selbstinstallierende Hardware (nicht möglich in Kombination mit dem FRITZ!Fon 7150) + € 29,90<sup>2)</sup>**

**Ja, ich möchte das Norton Sicherheitspaket 6 Monate kostenlos testen<sup>4)</sup>**

**Ihre Daten für einen freenetKomplett-Anschluss (unbedingt erforderlich)**

Bitte geben Sie die genauen Daten zu Ihrem Telefonanschluss an. Falls Sie Ihren bereits bestehenden Telefonanschluss auf einen freenetKomplett-Anschluss wechseln möchten, so müssen Auftraggeber und Anschlussinhaber immer identisch sein.

Herr  Frau

Nachname, Vorname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

Handynummer (für evtl. Rückfragen)

PLZ, Ort

E-Mail-Adresse (wichtig für die Bestätigung Ihrer Bestellung)

**Ich habe keinen Telefonanschluss** (Lage der Wohnung, wichtig für den kostenlosen Technikertermin)

- Einfamilienhaus  Vorderhaus  Keller  links  
 Mehrfamilienhaus  Hinterhaus  Erdgeschoss  mitte  
 Obergeschoss Nr.: \_\_\_\_\_  rechts

Telefondose vorhanden:  
 nein  
 ja, Lage der Dose (bitte vervollständigen, z.B. Flur): \_\_\_\_\_

**Ich habe bereits einen Telefonanschluss bei der Deutschen Telekom**

analog  ISDN

Deutsche Telekom AG

Telefongesellschaft (Rufnummernmitnahme zurzeit nur mit T-Com-Anschluss möglich)

/

Rufnummer 1

/

Hiermit kündige/n ich/wir den zu der/den Rufnummer/n gehörenden Anschluss bei der Deutschen Telekom zum Termin des Wechsels zur freenet AG. Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Deutsche Telekom, die Portierung der angegebenen Rufnummer/n zum Termin der tatsächlichen Umshaltung durchzuführen. Ich/wir bevollmächtigen die freenet AG, der Deutschen Telekom meinen/unseren Kündigungs- und Rufnummernmitnahmewunsch mitzuteilen. Sollte ich nicht oder nicht alleiniger Anschlussinhaber sein, versichere ich, die Zustimmung des/aller Anschlussinhaber/s für den Wechsel des Anschlusses und für die Rufnummernmitnahme erhalten zu haben. Ich beauftrage die Deutsche Telekom, auf Anfrage der freenet AG für den genannten Anschluss sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen. Ein Wechsel von einem anderen Anbieter als der Deutschen Telekom ist derzeit noch nicht möglich.

**Bankenzug (unbedingt erforderlich)**

Hiermit ermächtige ich die freenet AG widerruflich, alle fälligen Beträge zu Lasten meines unten angegebenen Kontos durch Lastschrift einzuziehen.

Kontonummer

BLZ

Kreditinstitut

Kontoinhaber (falls vom Antragsteller abweichend)

Wenn mein Konto nicht die erforderliche Deckung aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstitutes keine Verpflichtung zur Einlösung. Die daraus resultierenden Kosten gehen zu meinen Lasten.

**Datenspeicherung**
**Speicherung der Daten nach Rechnungsversand:**

- Ich wünsche die verkürzte Speicherung der Verbindungsdaten (die Zielrufnummer wird um die letzten 3 Ziffern gekürzt).  
 Ich wünsche die Löschung der Verbindungsdaten nach Rechnungsversand.

Mir ist bewusst, dass damit die Nachweispflicht von freenet für die Einzelverbindungen entfällt.

Sofern ich keine Auswahl treffe, werden die Daten entsprechend der gesetzlichen Regelung bis zu 6 Monate nach Rechnungsversand vollständig gespeichert.  
 Bei Erhebung von Einwendungen kann eine längere Speicherung erfolgen.

**Einzelverbindlungsnachweis (EVN):**

- Ich wünsche einen EVN und versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses hierüber informiert sind und werden.

Der Vertragsschluss erfolgt unter der Bedingung, dass das gewünschte Produkt beim Kunden verfügbar und unter wirtschaftlich vertretbarem Aufwand technisch realisierbar ist. Sollte die vom Kunden gewünschte Bandbreite nicht verfügbar sein, erklärt der Kunde sein ausdrückliches Einverständnis, die höchste verfügbare Bandbreite zu erhalten. Zu den Besonderheiten der Notruffunktion bei freenetKomplett beachten Sie bitte unbedingt Ziffer 3.13 der freenetKomplett AGBs.

**Widerrufsrecht:** Sie sind an Ihren Antrag nicht mehr gebunden, wenn Sie binnen einer Frist von zwei Wochen diesen Vertrag widerrufen (Widerrufsfrist). Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Erhalt dieser Belehrung. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform (z.B. per Brief, Telefax oder elektronisch per Kontaktformular), möglichst unter der Angabe des Login-Namens oder der Kundennummer, an die freenet AG zu richten. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die freenet AG, DSL-Service-Team, Hamburger Chaussee 2-4, 24114 Kiel, per Kontaktformular unter <http://online-hilfe.freenet.de> oder Telefax: 0180/3030310 (0,09 €/Min.). Ein wirksamer Widerruf führt zur Rückabwicklung des Vertrages. Das Widerrufsrecht erlischt mit Ablauf der Widerrufsfrist, spätestens aber, wenn die freenet AG mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der vertraglichen Leistungen beginnt oder der Nutzer diese z. B. durch den erstmaligen Aufbau einer DSL-Verbindung oder eines DSL-Telefonates im Rahmen des freenetKomplett Angebotes selbst veranlasst hat. Bei Warenlieferungen hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und der Preis der zurückgesendeten Sache einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertragliche vereinbarte Zahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzuzahlen. Der Besteller hat für eine durch den bestimmungsgemäß Gebrauch der Ware entstandene Verschlechterung Wertersatz zu leisten, es sei denn, die Verschlechterung ist ausschließlich auf die Prüfung der Ware zurückzuführen. Das vorstehende Widerrufsrecht gilt nicht, sofern das Rechtsgeschäft Ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann und/oder Sie den Vertrag in einem Ladengeschäft abgeschlossen haben.

**Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu freenetKomplett und die AGB für die freenetKomplett Mobile-Flat.**



Unterschrift des Antragstellers (zusätzlich zum Anschlussinhaber und Kontoinhaber, falls vom Antragsteller abweichend)

Ort, Datum

1) freenetKomplett ist noch nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, automatische Verlängerung um jeweils weitere 12 Monate, wenn keine Kündigung mindestens 2 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit erfolgt. DSL-Tarif inkl. 1 GB, jedes weitere MB 0,2 Cent oder optional Flatrate für zusätzlich € 9,95 mtl. Telefontarif ab 1,9 Cent/Min. oder optional Flatrate für Gespräche ins dt. Festnetz für zusätzlich € 9,95 mtl. DSL- und Telefonflatrate zusammen nur € 15,- mtl. Die Inklusivminuten für den DSL Telefonflat 30free (Mindestumsatz € 2,95 mtl.) gelten für Gespräche ins dt. Festnetz und können nicht in den Folgemonat übertragen werden. Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. Angebotsänderungen vorbehaltend. 2) Hardware nur bestellbar bei gleichzeitiger Bestellung von freenetKomplett zu den unter 1) genannten Bedingungen. Nur ein Hardware-Paket pro Bestellung, nur solange der Vorrat reicht, zzgl. € 9,90 Versandkosten. Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. Angebotsänderungen vorbehaltend. 3) Enthält monatlich 1000 Freiminuten ins Festnetz der Türkei. Jede weitere Minute: € 0,19. Nicht genutzte Freiminuten verfallen am Ende des Abrechnungsmonats. 4) Norton Internet Security Online für 6 Monate kostenlos bei gleichzeitiger Bestellung von freenetKomplett zu den oben genannten Bedingungen. Mindestvertragslaufzeit 6 Monate. Sollte der Vertrag über die Nutzung von Norton Internet Security Online nicht mindestens 1 Monat vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden, verlängert sich der Vertrag um jeweils 6 Monate zu einem Preis von € 4,90/Monat.