

Ihr Auftrag für  
► **KABEL INTERNET**  
► **KABEL PHONE**  
Internet und Telefonie mit dem TV-Kabel

KH-03813-H-00 45/07

Ihr Kabelanschluss für Fernsehen, Internet und Telefon.



**Kabel Deutschland**

**SERVICEADRESSE**

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG, Kundenservice, 99116 Erfurt, Telefon 01805/23 33 25\*, Telefax 01805/29 99 25\*,  
kundenservice@kabeldeutschland.de \*0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz. Abweichende Preise aus dem Mobilfunknetz möglich.  
[www.kabeldeutschland.de](http://www.kabeldeutschland.de)

**HAUSANSCHRIFT**

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG • Kundenservice • 99116 Erfurt  
Handelsregister Amtsgericht München • HRA 83902 • Sitz der Gesellschaft Unterföhring • Steuernummer 145/621/10986 • USt.-Id.-Nr. DE814 060 514  
Komplementärin Kabel Deutschland Verwaltungs GmbH • Amtsgericht München • HRB 145 835 • Sitz der Gesellschaft Unterföhring  
Geschäftsführer Dr. Adrian von Hammerstein • Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares • Herbert R. Hribar • Paul Thomason

Stand: November 2007

## IHR AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR KABEL DEUTSCHLAND 1

### PRODUKTAUSWAHL

#### 1 PAKETE

##### INTERNET & TELEFONIE

Wenn Sie sich für eines der Produkt-pakete entscheiden, machen Sie bitte unten weitere Angaben.

##### Welches Paket oder Upgrade möchten Sie bestellen?

PAKET CLASSIC  
19,90 €/MONAT

PAKET COMFORT  
29,90 €/MONAT

PAKET DELUXE  
39,90 €/MONAT

TELEFONANSCHLUSS

INTERNET-FLATRATE

INTERNET-FLATRATE

INTERNET-FLATRATE

DOWNLOAD BIS ZU 20.000 KBIT/S

DOWNLOAD BIS ZU 30.000 KBIT/S

DOWNLOAD BIS ZU 1.000 KBIT/S

TELEFONANSCHLUSS

TELEFONANSCHLUSS

FLAT TELEFONIE GRATIS

FLAT TELEFONIE GRATIS

FLAT TELEFONIE GRATIS

##### Möchten Sie eine der folgenden Optionen zu Ihrem Produktpaket bestellen?

FLAT INTERNATIONAL  
14,90 €/MONAT

FLAT TELEFONIE  
9,90 €/MONAT

BEST MOBILE  
3,99 €/MONAT

BEST COUNTRY  
2,99 €/MONAT

(BUCHBAR ZU PAKET CLASSIC)

IHR WUNSCHLAND 

#### 2 INTERNET

##### Welchen Internet-Tarif möchten Sie bestellen?

FLAT COMFORT 19,90 €/MONAT

FLAT DELUXE 25,90 €/MONAT

INTERNET-FLATRATE

INTERNET-FLATRATE

DOWNLOAD BIS ZU 6.000 KBIT/S

DOWNLOAD BIS ZU 26.000 KBIT/S

#### 3 INTERNETDIENSTE

##### Welchen Internet-Dienst möchten Sie bestellen?

HIGH SECURE PROFESSIONAL 3,98 €/MONAT

DAS SICHERHEITSPAKET GEGEN COMPUTERVIREN, TROJANER UND

SPAM-MAILS IM INTERNET (DIE ERSTEN 3 MONATE GRATIS).

#### 4 TELEFONIE

Wenn Sie sich für einen Kabel Phone Anschluss entscheiden, machen Sie bitte unten weitere Angaben zu Ihrem Telefonanschluss.

##### Welchen Kabel Phone-Tarif möchten Sie bestellen?

EASY 24 15,90 €/MONAT (ZZGL. VERBINDUNGSPREISE LAUT PREISLISTE)

TELEFONANSCHLUSS

##### Möchten Sie eine der folgenden Optionen zu Ihrem Kabel Phone-Tarif bestellen?

FLAT INTERNATIONAL  
14,90 €/MONAT

FLAT TELEFONIE  
9,90 €/MONAT

BEST MOBILE  
3,99 €/MONAT

BEST COUNTRY  
2,99 €/MONAT

IHR WUNSCHLAND 

#### 5 TELEFONGERÄTE UND WEITERES ZUBEHÖR

##### Möchten Sie W-LAN-Zubehör zum kabellosen Surfen und/oder Telefongeräte bestellen?

W-LAN ROUTER D-LINK DI-524 69,95 € 

DECT-TELEFON SIEMENS GIGASET AS140 29,95 € 

W-LAN-USB-STICK D-LINK DWL-G122 29,95 €

DECT-TELEFON SIEMENS GIGASET C450 54,95 €

DECT-TELEFON SIEMENS GIGASET E455 SIM 99,95 €

 Wählen Sie Ihr Wunschland aus den Ländern Int.Top, Int.1, Int.2 oder Int.3, die Sie der aktuellen Preisliste entnehmen können.

 Im Aktionszeitraum gelten die Aktionspreise. Die Versandkostenpauschale beträgt 9,95 € (einmalig).

 Die Preise für die Tarife verstehen sich zuzüglich dem jeweiligen Bereitstellungsentgelt, das Sie der aktuellen Preisliste entnehmen können. (Alle Preise inkl. MwSt.).

 Voraussetzung für die Nutzung der Produkte ist der Anschluss an das modernisierte Breitbandkabelnetz von Kabel Deutschland und ein aufgerüstetes Hausnetz sowie das Kabelmodem, das dem Kunden während der gesamten Vertragslaufzeit unentgeltlich zur Nutzung überlassen wird. Das Kabelmodem ist ein ausschließlich für die Nutzung des Internetzugangs von Kabel Deutschland über das Breitbandkabelnetz zugeschnittenes Produkt.

### ANGABEN ZUM ANSCHLUSS

#### 6 ANGABEN ZUM KABELANSCHLUSS

.....  
NAME DES VORMIETERS (FALLS BEKANNT)

Kabel Deutschland kümmert sich kostenlos um die hausinterne Verkabelung bis einschließlich der ersten Anschlussdose vom Keller bis in die Wohnung, das Einverständnis des Eigentümers vorausgesetzt.

#### 7 ANGABEN ZU IHREM TELEFONANSCHLUSS

Pflichtangabe

##### Wünschen Sie einen kostenlosen Eintrag ins Telefonbuch?

NEIN

JA

IN GEDRUCKTEN TEILNEHMERVERZEICHNISSEN

IN GEDRUCKTEN UND ELEKTRONISCHEM  
TEILNEHMERVERZEICHNISSEN

EINTRAG MIT ABGEKÜRZTEM VORNAMEN

EINTRAG MIT VOLLSTÄNDIGER ADRESSE

ICH WIDERSPRECHE DER INVERSSUCHE (SIEHE ERLÄUTERUNGEN)

##### Wünschen Sie eine Löschung Ihrer Verbindungsdaten nach Rechnungsversand?

NEIN, DATEN BITTE MIT VOLLSTÄNDIGER NUMMER SPEICHERN

NEIN, DATEN BITTE MIT VERKÜRZTER NUMMER SPEICHERN

JA, VERBINDUNGSDATEN BITTE LÖSCHEN 

##### Wünschen Sie einen Einzelverbindungs-nachweis?

NEIN

JA

##### Wünschen Sie eine kostenpflichtige Freischaltung der 0900xy-Dienste?

NEIN

JA, 9,90 €/EINMALIG

##### Mitbenutzererklärung

Mit Vertragsunterzeichnung erkläre ich als Anschlussinhaber, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses und künftige Mitbenutzer unverzüglich informieren werde, dass mir Kabel Deutschland die Verbindungsdaten bei Zusendung des Einzelverbindungs-nachweises (gegebenenfalls) bekannt geben wird.

 Wenn Sie einen erweiterten (kostenpflichtigen) Eintrag (z. B. Fettdruck oder Rahmen) in Teilnehmerverzeichnisse wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an den Verlag, der Ihr örtliches Telefonbuch veröffentlicht.

 Soweit Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden nach Rechnungsversand gelöscht wurden, ist Kabel Deutschland im Falle von Einwänden gegen die Rechnung von der Pflicht zur Vorlage der Verbindungsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit. (Die Verbindungsdaten werden 6 Monate gespeichert)

 Alle genannten Preise verstehen sich inkl. MwSt.



## IHR AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR KABEL DEUTSCHLAND 1

### ANGABEN ZUR RUFNUMMERMITNAHME

#### 8 AUFTRAG ZUR RUFNUMMERMITNAHME/KÜNDIGUNG DES BESTEHENDEN TELEFONANSCHLUSSES

##### Wichtiger Hinweis:

Kabel Deutschland übernimmt die Kündigung für Ihren bestehenden Telefonanschluss, sofern Sie einen Auftrag zur Rufnummernmitnahme erteilt haben. Sie müssen lediglich Ihren DSL-Anschluss selbst kündigen.

**Wenn Sie Ihre alte(n) Rufnummer(n) weiterhin nutzen und zu Kabel Deutschland mitnehmen wollen, machen Sie bitte hier weitere Angaben.**

Ja, ich will meine alte(n) Rufnummer(n) zu Kabel Deutschland mitnehmen. Ich bevollmächtige Kabel Deutschland mit der Kündigung meines bisherigen Telefonanschlusses zum Termin der tatsächlichen Schaltung meines Anschlusses zu Kabel Deutschland oder zu einem von ihr beauftragten Dritten. Gleichzeitig beauftrage ich die Übertragung (Portierung) der angegebenen Rufnummer(n) aus dem Netz des bisherigen Telefonanbieters in das von Kabel Deutschland genutzte Netz zum tatsächlichen Umschaltungstermin. Der genaue Ausführungstermin der Portierung wird von beiden Netzbetreibern festgelegt und mir von Kabel Deutschland schriftlich mitgeteilt. Für den Fall, dass mein bisheriger Anbieter nicht die Deutsche Telekom AG ist, erhalte ich ein gesondertes Portierungsförmlar, welches ich ausgefüllt und unterzeichnet an Kabel Deutschland zurücksende.

UNTERSCHRIFTEN ALLER ZUSÄTZLICHEN ANSCHLUSSHABER	UNTERSCHRIFTEN ALLER ZUSÄTZLICHEN ANSCHLUSSHABER
--	--

##### MEIN DERZEITIGER TELEFONANBIETER

###### Rufnummern zur Mitnahme (max. 5)

VORWAHL (ORTSNETZKENNZAHL)

1. HAUPTNUMMER (LEITUNG 1)

ANZAHL DER ANSCHLÜSSE

2. RUFNUMMER (LEITUNG 2)

3. RUFNUMMER (LEITUNG 1)

RESTLICHE RUFNUMMERN (MSN) KÜNDIGEN

4. RUFNUMMER (LEITUNG 2)

5. RUFNUMMER (LEITUNG 1)

NAMEN ALLER ANSCHLUSSHABER

### PERSÖNLICHE ANGABEN

#### 9 AUFTRAGGEBER/-IN

Pflichtangabe

ANREDE (HERR, FRAU) / TITEL

KUNDEN-/VERTRAGSNR. DES KABELANSCHLUSSHABERS

NAME, VORNAME, ANSPRECHPARTNER

TELEFONNUMMER (FÜR RÜCKFRAGEN ZUM VERTRAG)

STRASSE, HAUSNUMMER

GEBURTSDATUM

PLZ, ORT

E-MAIL-ADRESSE (FALLS VORHANDEN)

#### 10 ADRESSEN

(falls abweichend von Auftraggeber/-in)

###### RECHNUNGSDRÄSSE

ANREDE (HERR, FRAU)

###### LIEFERADRESSE

STRASSE, HAUSNUMMER

NAME, VORNAME, ANSPRECHPARTNER

PLZ, ORT

#### 11 EINZUGSERMÄCHTIGUNG

Pflichtangabe

Ich ermächtige Kabel Deutschland widerruflich, die Preise für die von mir von Kabel Deutschland bezogenen Leistungen oder Waren von meinem unten angegebenen Bankkonto einzuziehen.

NAME, VORNAME

KONTONUMMER

BANKINSTITUT, ORT

BANKLEITZAHL

UNTERSCHRIFT KONTOKONTINHABER/-IN

#### 12 PREISLISTE/AGB

Für meinen Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Leistungsbeschreibung Kabel Phone und die Preisliste Kabel Internet/Kabel Phone von Kabel Deutschland. Ich habe von diesen Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden.

#### 13 DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGEN

► Mit nachstehender Vertragsunterschrift willige ich in die auf der Rückseite abgedruckten Regelungen zur Bonitätsauskunft ein. Sind Sie hiermit nicht einverstanden, bitte vorstehende Zeile streichen. Sofern Sie der Einholung einer Bonitätsauskunft nicht zustimmen, behalten wir uns den endgültigen Vertragschluss ausdrücklich vor.

► Durch meine nachstehende Vertragsunterschrift wird die auf der Rückseite abgedruckte Einwilligung gemäß der Datenschutzgesetze für Beratung, Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechte Gestaltung der angebotenen Dienste Bestandteil dieses Vertrages. Sind Sie hiermit nicht einverstanden, bitte vorstehende Zeile streichen.

#### 15 VERTRAGSUNTERSCHRIFT

Pflichtangabe

DATUM	UNTERSCHRIFT
-------	--------------

## IHR AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR TELEFAX 2

### PRODUKTAUSWAHL

#### 1 PAKETE

##### INTERNET & TELEFONIE

Wenn Sie sich für eines der Produkt-pakete entscheiden, machen Sie bitte unten weitere Angaben.

##### Welches Paket oder Upgrade möchten Sie bestellen?

PAKET CLASSIC  
19,90 €/MONAT

PAKET COMFORT  
29,90 €/MONAT

PAKET DELUXE  
39,90 €/MONAT

TELEFONANSCHLUSS

INTERNET-FLATRATE

INTERNET-FLATRATE

INTERNET-FLATRATE

DOWNLOAD BIS ZU 20.000 KBIT/S

DOWNLOAD BIS ZU 30.000 KBIT/S

DOWNLOAD BIS ZU 1.000 KBIT/S

TELEFONANSCHLUSS

TELEFONANSCHLUSS

FLAT TELEFONIE GRATIS

FLAT TELEFONIE GRATIS

FLAT TELEFONIE GRATIS

##### Möchten Sie eine der folgenden Optionen zu Ihrem Produktpaket bestellen?

FLAT INTERNATIONAL  
14,90 €/MONAT

FLAT TELEFONIE  
9,90 €/MONAT

BEST MOBILE  
3,99 €/MONAT

BEST COUNTRY  
2,99 €/MONAT

(BUCHBAR ZU PAKET CLASSIC)

IHR WUNSCHLAND 

#### 2 INTERNET

##### Welchen Internet-Tarif möchten Sie bestellen?

FLAT COMFORT 19,90 €/MONAT

FLAT DELUXE 25,90 €/MONAT

INTERNET-FLATRATE

INTERNET-FLATRATE

DOWNLOAD BIS ZU 6.000 KBIT/S

DOWNLOAD BIS ZU 26.000 KBIT/S

#### 3 INTERNETDIENSTE

##### Welchen Internetdienst möchten Sie bestellen?

HIGH SECURE PROFESSIONAL 3,98 €/MONAT

DAS SICHERHEITSPAKET GEGEN COMPUTERVIREN, TROJANER UND

SPAM-MAILS IM INTERNET (DIE ERSTEN 3 MONATE GRATIS).

#### 4 TELEFONIE

Wenn Sie sich für einen Kabel Phone Anschluss entscheiden, machen Sie bitte unten weitere Angaben zu Ihrem Telefonanschluss.

##### Welchen Kabel Phone-Tarif möchten Sie bestellen?

EASY 24 15,90 €/MONAT (ZZGL. VERBINDUNGSPREISE LAUT PREISLISTE)

TELEFONANSCHLUSS

##### Möchten Sie eine der folgenden Optionen zu Ihrem Kabel Phone-Tarif bestellen?

FLAT INTERNATIONAL  
14,90 €/MONAT

FLAT TELEFONIE  
9,90 €/MONAT

BEST MOBILE  
3,99 €/MONAT

BEST COUNTRY  
2,99 €/MONAT

IHR WUNSCHLAND 

#### 5 TELEFONGERÄTE UND WEITERES ZUBEHÖR

##### Möchten Sie W-LAN-Zubehör zum kabellosen Surfen und/oder Telefongeräte bestellen?

W-LAN ROUTER D-LINK DI-524 69,95 € 

DECT-TELEFON SIEMENS GIGASET AS140 29,95 € 

W-LAN-USB-STICK D-LINK DWL-G122 29,95 €

DECT-TELEFON SIEMENS GIGASET C450 54,95 €

DECT-TELEFON SIEMENS GIGASET E455 SIM 99,95 €

 Wählen Sie Ihr Wunschländ aus den Ländern Int.Top, Int.1, Int.2 oder Int.3, die Sie der aktuellen Preisliste entnehmen können.

 Im Aktionszeitraum gelten die Aktionspreise. Die Versandkostenpauschale beträgt 9,95 € (einmalig).

 Die Preise für die Tarife verstehen sich zuzüglich dem jeweiligen Bereitstellungsentgelt, das Sie der aktuellen Preisliste entnehmen können. (Alle Preise inkl. MwSt.).

 Voraussetzung für die Nutzung der Produkte ist der Anschluss an das modernisierte Breitbandkabelnetz von Kabel Deutschland und ein aufgerüstetes Hausnetz sowie das Kabelmodem, das dem Kunden während der gesamten Vertragslaufzeit unentgeltlich zur Nutzung überlassen wird. Das Kabelmodem ist ein ausschließlich für die Nutzung des Internetzugangs von Kabel Deutschland über das Breitbandkabelnetz zugeschnittenes Produkt.

### ANGABEN ZUM ANSCHLUSS

#### 6 ANGABEN ZUM KABELANSCHLUSS

NAME DES VORMIETERS (FALLS BEKANNT)

Kabel Deutschland kümmert sich kostenlos um die hausinterne Verkabelung bis einschließlich der ersten Anschlussdose vom Keller bis in die Wohnung, das Einverständnis des Eigentümers vorausgesetzt.

#### 7 ANGABEN ZU IHREM TELEFONANSCHLUSS

Pflichtangabe

##### Wünschen Sie einen kostenlosen Eintrag ins Telefonbuch?

NEIN

JA

IN GEDRUCKTEN TEILNEHMERVERZEICHNISSEN

IN GEDRUCKTEN UND ELEKTRONISCHEM  
TEILNEHMERVERZEICHNISSEN

EINTRAG MIT ABGEKÜRZTEM VORNAMEN

EINTRAG MIT VOLLSTÄNDIGER ADRESSE

ICH WIDERSPRECHE DER INVERSSUCHE (SIEHE ERLÄUTERUNGEN)

##### Wünschen Sie eine kostenpflichtige Freischaltung der 0900xy-Dienste?

NEIN

JA, 9,90 €/EINMALIG

##### Wünschen Sie eine Löschung Ihrer Verbindungsdaten nach Rechnungsversand?

NEIN, DATEN BITTE MIT VOLLSTÄNDIGER NUMMER SPEICHERN

NEIN, DATEN BITTE MIT VERKÜRZTER NUMMER SPEICHERN

JA, VERBINDUNGSDATEN BITTE LÖSCHEN 

##### Wünschen Sie einen Einzelverbindnungsnachweis?

NEIN

JA

##### Mitbenutzererklärung

Mit Vertragsunterzeichnung erkläre ich als Anschlussinhaber, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses und künftige Mitbenutzer unverzüglich informieren werde, dass mir Kabel Deutschland die Verbindungsdaten bei Zusendung des Einzelverbindnungsnachweises (gegebenenfalls) bekannt geben wird.

 Wenn Sie einen erweiterten (kostenpflichtigen) Eintrag (z. B. Fettdruck oder Rahmen) in Teilnehmerverzeichnisse wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an den Verlag, der Ihr örtliches Telefonbuch veröffentlicht.

 Soweit Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden nach Rechnungsversand gelöscht wurden, ist Kabel Deutschland im Falle von Einwänden gegen die Rechnung von der Pflicht zur Vorlage der Verbindungsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit. (Die Verbindungsdaten werden 6 Monate gespeichert)

 Alle genannten Preise verstehen sich inkl. MwSt.



## IHR AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR TELEFAX 2

### ANGABEN ZUR RUFNUMMERMITNAHME

#### 8 AUFTRAG ZUR RUFNUMMERMITNAHME/KÜNDIGUNG DES BESTEHENDEN TELEFONANSCHLUSSES

##### Wichtiger Hinweis:

Kabel Deutschland übernimmt die Kündigung für Ihren bestehenden Telefonanschluss, sofern Sie einen Auftrag zur Rufnummernmitnahme erteilt haben. Sie müssen lediglich Ihren DSL-Anschluss selbst kündigen.

**Wenn Sie Ihre alte(n) Rufnummer(n) weiterhin nutzen und zu Kabel Deutschland mitnehmen wollen, machen Sie bitte hier weitere Angaben.**

Ja, ich will meine alte(n) Rufnummer(n) zu Kabel Deutschland mitnehmen. Ich bevollmächtige Kabel Deutschland mit der Kündigung meines bisherigen Telefonanschlusses zum Termin der tatsächlichen Schaltung meines Anschlusses zu Kabel Deutschland oder zu einem von ihr beauftragten Dritten. Gleichzeitig beauftrage ich die Übertragung (Portierung) der angegebenen Rufnummer(n) aus dem Netz des bisherigen Telefonanbieters in das von Kabel Deutschland genutzte Netz zum tatsächlichen Umschaltungstermin. Der genaue Ausführungstermin der Portierung wird von beiden Netzbetreibern festgelegt und mir von Kabel Deutschland schriftlich mitgeteilt. Für den Fall, dass mein bisheriger Anbieter nicht die Deutsche Telekom AG ist, erhalte ich ein gesondertes Portierungsförmlar, welches ich ausgefüllt und unterzeichnet an Kabel Deutschland zurücksende.

..... .....  
UNTERSCHRIFTEN ALLER ZUSÄTZLICHEN ANSCHLUSSHABER UNTERSCHRIFTEN ALLER ZUSÄTZLICHEN ANSCHLUSSHABER

##### MEIN DERZEITIGER TELEFONANBIETER

###### Rufnummern zur Mitnahme (max. 5)

VORWAHL (ORTSNETZKENNZAHL)

1. HAUPTNUMMER (LEITUNG 1)

ANZAHL DER ANSCHLÜSSE

2. RUFNUMMER (LEITUNG 2)

3. RUFNUMMER (LEITUNG 1)

RESTLICHE RUFNUMMERN (MSN) KÜNDIGEN

4. RUFNUMMER (LEITUNG 2)

5. RUFNUMMER (LEITUNG 1)

NAMEN ALLER ANSCHLUSSHABER

### PERSÖNLICHE ANGABEN

#### 9 AUFTRAGGEBER/-IN

Pflichtangabe

ANREDE (HERR, FRAU) / TITEL

KUNDEN-/VERTRAGSNR. DES KABELANSCHLUSSHABERS

NAME, VORNAME, ANSPRECHPARTNER

TELEFONNUMMER (FÜR RÜCKFRAGEN ZUM VERTRAG)

STRASSE, HAUSNUMMER

GEBURTSDATUM

PLZ, ORT

E-MAIL-ADRESSE (FALLS VORHANDEN)

#### 10 ADRESSEN

(falls abweichend von Auftraggeber/-in)

##### RECHNUNGSDATEN

ANREDE (HERR, FRAU)

##### LIEFERADRESSE

STRASSE, HAUSNUMMER

NAME, VORNAME, ANSPRECHPARTNER

PLZ, ORT

#### 11 EINZUGSERMÄCHTIGUNG

Pflichtangabe

Ich ermächtige Kabel Deutschland widerruflich, die Preise für die von mir von Kabel Deutschland bezogenen Leistungen oder Waren von meinem unten angegebenen Bankkonto einzuziehen.

NAME, VORNAME

KONTONUMMER

BANKINSTITUT, ORT

BANKLEITZAHL

.....  
UNTERSCHRIFT KONTOKONTINENT

#### 12 PREISLISTE/AGB

Für meinen Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Leistungsbeschreibung Kabel Phone und die Preisliste Kabel Internet/Kabel Phone von Kabel Deutschland. Ich habe von diesen Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden.

#### 13 DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGEN

► Mit nachstehender Vertragsunterschrift willige ich in die auf der Rückseite abgedruckten Regelungen zur Bonitätsauskunft ein. Sind Sie hiermit nicht einverstanden, bitte vorstehende Zeile streichen. Sofern Sie der Einholung einer Bonitätsauskunft nicht zustimmen, behalten wir uns den endgültigen Vertragschluss ausdrücklich vor.

► Durch meine nachstehende Vertragsunterschrift wird die auf der Rückseite abgedruckte Einwilligung gemäß der Datenschutzgesetze für Beratung, Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechte Gestaltung der angebotenen Dienste Bestandteil dieses Vertrages. Sind Sie hiermit nicht einverstanden, bitte vorstehende Zeile streichen.

#### 15 VERTRAGSUNTERSCHRIFT

Pflichtangabe

..... .....  
DATUM UNTERSCHRIFT

## IHR AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR AUFTRAGGEBER/-IN 3

### PRODUKTAUSWAHL

#### 1 PAKETE

##### INTERNET & TELEFONIE

Wenn Sie sich für eines der Produkt-pakete entscheiden, machen Sie bitte unten weitere Angaben.

##### Welches Paket oder Upgrade möchten Sie bestellen?

PAKET CLASSIC  
19,90 €/MONAT

PAKET COMFORT  
29,90 €/MONAT

PAKET DELUXE  
39,90 €/MONAT

TELEFONANSCHLUSS

INTERNET-FLATRATE

INTERNET-FLATRATE

INTERNET-FLATRATE

DOWNLOAD BIS ZU 20.000 KBIT/S

DOWNLOAD BIS ZU 30.000 KBIT/S

DOWNLOAD BIS ZU 1.000 KBIT/S

TELEFONANSCHLUSS

TELEFONANSCHLUSS

FLAT TELEFONIE GRATIS

FLAT TELEFONIE GRATIS

FLAT TELEFONIE GRATIS

##### Möchten Sie eine der folgenden Optionen zu Ihrem Produktpaket bestellen?

FLAT INTERNATIONAL  
14,90 €/MONAT

FLAT TELEFONIE  
9,90 €/MONAT

BEST MOBILE  
3,99 €/MONAT

BEST COUNTRY  
2,99 €/MONAT

(BUCHBAR ZU PAKET CLASSIC)

IHR WUNSCHLAND 

#### 2 INTERNET

##### Welchen Internet-Tarif möchten Sie bestellen?

FLAT COMFORT 19,90 €/MONAT

FLAT DELUXE 25,90 €/MONAT

INTERNET-FLATRATE

INTERNET-FLATRATE

DOWNLOAD BIS ZU 6.000 KBIT/S

DOWNLOAD BIS ZU 26.000 KBIT/S

#### 3 INTERNETDIENSTE

##### Welchen Internet-Dienst möchten Sie bestellen?

HIGH SECURE PROFESSIONAL 3,98 €/MONAT

DAS SICHERHEITSPAKET GEGEN COMPUTERVIREN, TROJANER UND

SPAM-MAILS IM INTERNET (DIE ERSTEN 3 MONATE GRATIS).

#### 4 TELEFONIE

Wenn Sie sich für einen Kabel Phone Anschluss entscheiden, machen Sie bitte unten weitere Angaben zu Ihrem Telefonanschluss.

##### Welchen Kabel Phone-Tarif möchten Sie bestellen?

EASY 24 15,90 €/MONAT (ZZGL. VERBINDUNGSPREISE LAUT PREISLISTE)

TELEFONANSCHLUSS

##### Möchten Sie eine der folgenden Optionen zu Ihrem Kabel Phone-Tarif bestellen?

FLAT INTERNATIONAL  
14,90 €/MONAT

FLAT TELEFONIE  
9,90 €/MONAT

BEST MOBILE  
3,99 €/MONAT

BEST COUNTRY  
2,99 €/MONAT

IHR WUNSCHLAND 

#### 5 TELEFONGERÄTE UND WEITERES ZUBEHÖR

##### Möchten Sie W-LAN-Zubehör zum kabellosen Surfen und/oder Telefongeräte bestellen?

W-LAN ROUTER D-LINK DI-524 69,95 € 

DECT-TELEFON SIEMENS GIGASET AS140 29,95 € 

W-LAN-USB-STICK D-LINK DWL-G122 29,95 €

DECT-TELEFON SIEMENS GIGASET C450 54,95 €

DECT-TELEFON SIEMENS GIGASET E455 SIM 99,95 €

 Wählen Sie Ihr Wunschland aus den Ländern Int.Top, Int.1, Int.2 oder Int.3, die Sie der aktuellen Preisliste entnehmen können.

 Im Aktionszeitraum gelten die Aktionspreise. Die Versandkostenpauschale beträgt 9,95 € (einmalig).

 Die Preise für die Tarife verstehen sich zuzüglich dem jeweiligen Bereitstellungsentgelt, das Sie der aktuellen Preisliste entnehmen können. (Alle Preise inkl. MwSt.).

 Voraussetzung für die Nutzung der Produkte ist der Anschluss an das modernisierte Breitbandkabelnetz von Kabel Deutschland und ein aufgerüstetes Hausnetz sowie das Kabelmodem, das dem Kunden während der gesamten Vertragslaufzeit unentgeltlich zur Nutzung überlassen wird. Das Kabelmodem ist ein ausschließlich für die Nutzung des Internetzugangs von Kabel Deutschland über das Breitbandkabelnetz zugeschnittenes Produkt.

### ANGABEN ZUM ANSCHLUSS

#### 6 ANGABEN ZUM KABELANSCHLUSS

.....  
NAME DES VORMIETERS (FALLS BEKANNT)

Kabel Deutschland kümmert sich kostenlos um die hausinterne Verkabelung bis einschließlich der ersten Anschlussdose vom Keller bis in die Wohnung, das Einverständnis des Eigentümers vorausgesetzt.

#### 7 ANGABEN ZU IHREM TELEFONANSCHLUSS

Pflichtangabe

##### Wünschen Sie einen kostenlosen Eintrag ins Telefonbuch?

NEIN

JA

IN GEDRUCKTEN TEILNEHMERVERZEICHNISSEN

IN GEDRUCKTEN UND ELEKTRONISCHEM  
TEILNEHMERVERZEICHNISSEN

EINTRAG MIT ABGEKÜRZTEM VORNAMEN

EINTRAG MIT VOLLSTÄNDIGER ADRESSE

ICH WIDERSPRECHE DER INVERSSUCHE (SIEHE ERLÄUTERUNGEN)

##### Wünschen Sie eine Löschung Ihrer Verbindungsdaten nach Rechnungsversand?

NEIN, DATEN BITTE MIT VOLLSTÄNDIGER NUMMER SPEICHERN

NEIN, DATEN BITTE MIT VERKÜRZTER NUMMER SPEICHERN

JA, VERBINDUNGSDATEN BITTE LÖSCHEN 

##### Wünschen Sie einen Einzelverbindungs-nachweis?

NEIN

JA

##### Wünschen Sie eine kostenpflichtige Freischaltung der 0900xy-Dienste?

NEIN

JA, 9,90 €/EINMALIG

##### Mitbenutzererklärung

Mit Vertragsunterzeichnung erkläre ich als Anschlussinhaber, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses und künftige Mitbenutzer unverzüglich informieren werde, dass mir Kabel Deutschland die Verbindungsdaten bei Zusendung des Einzelverbindungs-nachweises (gegebenenfalls) bekannt geben wird.

 Wenn Sie einen erweiterten (kostenpflichtigen) Eintrag (z. B. Fettdruck oder Rahmen) in Teilnehmerverzeichnisse wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an den Verlag, der Ihr örtliches Telefonbuch veröffentlicht.

 Soweit Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden nach Rechnungsversand gelöscht wurden, ist Kabel Deutschland im Falle von Einwänden gegen die Rechnung von der Pflicht zur Vorlage der Verbindungsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit. (Die Verbindungsdaten werden 6 Monate gespeichert)

 Alle genannten Preise verstehen sich inkl. MwSt.



## IHR AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR AUFTRAGGEBER/-IN 3

### ANGABEN ZUR RUFNUMMERMITNAHME

#### 8 AUFTRAG ZUR RUFNUMMERMITNAHME/KÜNDIGUNG DES BESTEHENDEN TELEFONANSCHLUSSES

Wichtiger Hinweis:  
Kabel Deutschland übernimmt die Kündigung für Ihren bestehenden Telefonanschluss, sofern Sie einen Auftrag zur Rufnummernmitnahme erteilt haben. Sie müssen lediglich Ihren DSL-Anschluss selbst kündigen.

Wenn Sie Ihre alte(n) Rufnummer(n) weiterhin nutzen und zu Kabel Deutschland mitnehmen wollen, machen Sie bitte hier weitere Angaben.

Ja, ich will meine alte(n) Rufnummer(n) zu Kabel Deutschland mitnehmen. Ich bevollmächtige Kabel Deutschland mit der Kündigung meines bisherigen Telefonanschlusses zum Termin der tatsächlichen Schaltung meines Anschlusses zu Kabel Deutschland oder zu einem von ihr beauftragten Dritten. Gleichzeitig beauftrage ich die Übertragung (Portierung) der angegebenen Rufnummer(n) aus dem Netz des bisherigen Telefonanbieters in das von Kabel Deutschland genutzte Netz zum tatsächlichen Umschaltungstermin. Der genaue Ausführungstermin der Portierung wird von beiden Netzbetreibern festgelegt und mir von Kabel Deutschland schriftlich mitgeteilt. Für den Fall, dass mein bisheriger Anbieter nicht die Deutsche Telekom AG ist, erhalte ich ein gesondertes Portierungsförmlar, welches ich ausgefüllt und unterzeichnet an Kabel Deutschland zurücksende.

UNTERSCHRIFTEN ALLER ZUSÄTZLICHEN ANSCHLUSSHABER	UNTERSCHRIFTEN ALLER ZUSÄTZLICHEN ANSCHLUSSHABER
--	--

### MEIN DERZEITIGER TELEFONANBIETER

#### Rufnummern zur Mitnahme (max. 5)

VORWAHL (ORTSNETZKENNZAHL)
2. RUFNUMMER (LEITUNG 2)
4. RUFNUMMER (LEITUNG 2)

1. HAUPTNUMMER (LEITUNG 1)
3. RUFNUMMER (LEITUNG 1)
5. RUFNUMMER (LEITUNG 1)

#### Angaben zum Anschluss

ANZAHL DER ANSCHLÜSSE
RESTLICHE RUFNUMMERN (MSN) KÜNDIGEN
NAMEN ALLER ANSCHLUSSHABER

### PERSÖNLICHE ANGABEN

#### 9 AUFTRAGGEBER/-IN

Pflichtangabe

ANREDE (HERR, FRAU) / TITEL	KUNDEN-/VERTRAGSNR. DES KABELANSCHLUSSHABERS
NAME, VORNAME, ANSPRECHPARTNER	TELEFONNUMMER (FÜR RÜCKFRAGEN ZUM VERTRAG)
STRASSE, HAUSNUMMER	GEBURTSDATUM
PLZ, ORT	E-MAIL-ADRESSE (FALLS VORHANDEN)

#### 10 ADRESSEN

(falls abweichend von Auftraggeber/-in)

#### RECHNUNGSDATEN

ANREDE (HERR, FRAU)
NAME, VORNAME, ANSPRECHPARTNER

#### LIEFERADRESSE

STRASSE, HAUSNUMMER
PLZ, ORT

#### 11 EINZUGSERMÄCHTIGUNG

Pflichtangabe

Ich ermächtige Kabel Deutschland widerruflich, die Preise für die von mir von Kabel Deutschland bezogenen Leistungen oder Waren von meinem unten angegebenen Bankkonto einzuziehen.

NAME, VORNAME
BANKINSTITUT, ORT

KONTONUMMER
BANKLEITZAHL

UNTERSCHRIFT KONTOKONTINENT

#### 12 PREISLISTE/AGB

- Für meinen Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Leistungsbeschreibung Kabel Phone und die Preisliste Kabel Internet/Kabel Phone von Kabel Deutschland. Ich habe von diesen Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden.

#### 13 DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGEN

- Mit nachstehender Vertragsunterschrift willige ich in die auf der Rückseite abgedruckten Regelungen zur Bonitätsauskunft ein. Sind Sie hiermit nicht einverstanden, bitte vorstehende Zeile streichen. Sofern Sie der Einholung einer Bonitätsauskunft nicht zustimmen, behalten wir uns den endgültigen Vertragschluss ausdrücklich vor.
- Durch meine nachstehende Vertragsunterschrift wird die auf der Rückseite abgedruckte Einwilligung gemäß der Datenschutzgesetze für Beratung, Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechte Gestaltung der angebotenen Dienste Bestandteil dieses Vertrages. Sind Sie hiermit nicht einverstanden, bitte vorstehende Zeile streichen.

#### 15 VERTRAGSUNTERSCHRIFT

Pflichtangabe

DATUM	UNTERSCHRIFT
-------	--------------

# KABEL DEUTSCHLAND

## ERLÄUTERUNGEN

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Erläuterungen, bevor Sie den Auftrag ausfüllen.

### 1 HINWEISE ZUM AUSFÜLLEN DES AUFRAGSFORMULARS

Bitte füllen Sie den Auftrag mit Kugelschreiber in Blockschrift aus.

#### PFLICHTFELDER

Um Ihren Auftrag bearbeiten zu können, benötigen wir von Ihnen alle Pflichtfelder komplett ausgefüllt bzw. angekreuzt.

#### KABELANSCHLUSS

Voraussetzung für die Nutzung der Produkte ist der Anschluss an das modernisierte Breitbandkabelnetz von Kabel Deutschland und ein aufgerüstetes Hausnetz sowie das Kabelmodem, das Ihnen während der gesamten Vertragslaufzeit kostenlos zur Verfügung gestellt wird.

#### KABELMODEM

Das Kabelmodem inkl. Telefonadapter brauchen Sie, um im Internet zu surfen und zu telefonieren. Das Kabelmodem wird während der gesamten Vertragslaufzeit unentgeltlich von Kabel Deutschland zur Verfügung gestellt.

#### SERVICEADRESSE

Bitte senden Sie die für Kabel Deutschland bestimmte Ausfertigung an folgende Postanschrift: Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG, 99116 Erfurt, Telefax: 01805/29 99 25\*, E-Mail: [kundenservice@kabeldeutschland.de](mailto:kundenservice@kabeldeutschland.de)

#### EINZUGSERMÄCHTIGUNG

Für Ihre abonnierten Produkte erteilen Sie Kabel Deutschland bitte eine Einzugsermächtigung.

### 2 ANGABEN ZUM TELEFONANSCHLUSS

#### OPTION FLAT TELEFONIE

Die Option Flat Telefonie ist bei dem Paket Classic und dem Tarif Easy 24 3 Monate kostenlos dabei. Danach kostet die Option 9,90 € pro Monat (kündbar 4 Wochen zum Monatsende).

#### OPTION FLAT INTERNATIONAL

Die Flat International beinhaltet alle Sprachverbindungen in die Festnetze von 21 Ländern. Die aktuell gültige Länderliste können Sie in der aktuellen Preisliste abrufen. Bei Buchung der Option wird eine eventuell zuvor gebuchte Best Country Option zu einem dieser Länder automatisch gekündigt, da dies dann nicht mehr notwendig ist.

#### OPTION BEST COUNTRY

Bitte tragen Sie in das Feld Flat International Ihr Wunschland ein, zu dem Sie zu vergünstigten Preisen telefonieren möchten. Sie können ein Wunschland aus den Zonen Int.Top, Int.1, Int.2 oder Int.3 wählen (siehe Preisliste). Zum Tarif Flat International können Sie die enthaltenen Länder nicht auswählen.

#### FREISCHALTUNG DER 0900XY-DIENSTE

Wir haben für Sie bereits kostenlos eine Rufnummernsperrre zu 0900xy-Diensten eingerichtet. Die Aufhebung der Rufnummernsperrre können Sie in diesem Auftrag veranlassen.

#### KOSTENLOSER TELEFONBUCHEINTRAG UND TELEFONAUSKUNFT

Sie können Name, Adresse und die erste Rufnummer von Kabel Deutschland (bei Neuanschluss) oder die Hauptnummer, die Sie zu Kabel Deutschland mitnehmen möchten (bei Rufnummernportierung) kostenlos in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eintragen und darüber telefonisch Auskunft geben lassen. Ihr Eintrag bzw. die Auskunft erscheint standardmäßig mit Name, Vorname und erster Rufnummer. Bitte kennzeichnen Sie, wenn zusätzlich Ihre Adresse im Verzeichnis aufgeführt oder Ihr Vorname verkürzt (z. B. M. Mustermann) abgebildet werden soll.

#### INVERSSUCHE

Wenn Sie das Feld „Ich widerspreche der Inverssuche“ ankreuzen, erfolgt keine Auskunft über Ihren Namen oder Anschrift, wenn nur Ihre Rufnummer bekannt ist.

#### RUFNUMMERNMITNAHME/KÜNDIGUNG DES BESTEHENDEN TELEFONANSCHLUSSES

Wenn Sie Ihre alte(n) Rufnummer(n) zu Kabel Deutschland mitnehmen wollen, benötigen wir einige Angaben zu Ihrem bisherigen Telefonanschluss.

- Auftrag, dass Kabel Deutschland die Rufnummernmitnahme für Sie übernimmt (bitte ankreuzen)
- Tragen Sie bitte Ihren derzeitigen Telefonanbieter in das Feld ein.
- Tragen Sie bitte die Anzahl Ihrer bisherigen Anschlüsse ein (i.d.R. 1).
- Der Kabel Phone Anschluss hat zwei Leitungen mit jeweils (max.) drei Rufnummern. Jede Leitung hat eine „Hauptnummer“, die dem Angerufenen angezeigt wird. Tragen Sie die Rufnummern, die Sie zu Kabel Deutschland mitnehmen wollen (max. 5 Rufnummern), Ihren Wünschen entsprechend in die Felder ein.  
Die Rufnummer, die Sie von Kabel Deutschland bekommen, ist als Hauptnummer der Leitung 2 zugewiesen. (Die Verteilung der Rufnummern können Sie im Kundenportal wieder verändern.) Alle Rufnummern, die Sie hier nicht nennen, fallen an den ursprünglichen Zuteilungsnehmer zurück.
- Tragen Sie bitte ALLE Anschlussinhaber Ihres derzeitigen Telefonanbieters in Druckschrift ein.
- Unterschrift(en) – Wenn Sie alleiniger Anschlussinhaber sind, müssen Sie an dieser Stelle nicht unterschreiben. Wenn Ihr bisheriger Telefonanschluss jedoch mehrere Anschlussinhaber hatte, müssen hier ALLE weiteren Anschlussinhaber unterschreiben.
- Wenn Sie von einem anderen Telefonanbieter als der T-COM zu Kabel Deutschland wechseln, wird Ihnen Kabel Deutschland mit der Auftragsbestätigung ein Portierungsformular senden, das Sie uns bitte ausgefüllt und unterschrieben an oben genannte Adresse schicken.

**Wichtig:** Bitte kündigen Sie Ihren Telefonanschluss nicht selbst. Kabel Deutschland übernimmt die Rufnummernmitnahme und die Kündigung bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter. Sie müssen lediglich Ihren DSL-Anschluss selbst kündigen, falls vorhanden.

# KABEL INTERNET/KABEL PHONE

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN KABEL PHONE/KABEL INTERNET

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG, Betastr. 6 – 8, 85774 Unterföhring (nachfolgend Kabel Deutschland genannt) gewährt dem Kunden auf der Basis eines Kabelanschlusses den Zugang zum Internet sowie zu zusätzlichen eigenen interaktiven Diensten gemäß seinem Auftrag, den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Preisliste (nachfolgend PL genannt) sowie den jeweiligen Leistungsbeschreibungen (nachfolgend LB genannt), die ebenfalls Vertragsbestandteil werden.

### 1. VORAUSSETZUNG FÜR DIE NUTZUNG DER LEISTUNGEN

- 1.1. Von Kabel Deutschland werden nur volljährige, natürliche Personen als Kunden akzeptiert.
- 1.2. Die Leistungen von Kabel Deutschland können nur in Verbindung mit einem vollversorgten Kabelanschluss im Vertriebsgebiet von Kabel Deutschland genutzt werden. Der Kabelanschluss muss über eine Bandbreite von mindestens 614 MHz verfügen und Signale von Kabel Deutschland empfangen.  
Darüber hinaus ist erforderlich und vom Kunden bereitzuhalten:
  - eine digitaltaugliche, rückkanalfähige Hausverteilanlage,
  - eine Multimediacarte,
  - ein PC oder Laptop mit einer Netzwerkschnittstelle für Kabel Internet entsprechend den auf [www.kabeldeutschland.de](http://www.kabeldeutschland.de) veröffentlichten technischen Mindestanforderungen von Kabel Deutschland als Endgerät sowie
  - eine Genehmigung des Betreibers (Gestattung) des hausinternen Kabelnetzes für die Durchleitung der Signale, falls das Netz nicht von Kabel Deutschland betrieben wird. Kabel Deutschland behält sich vor, den Vertrag mit dem Kunden ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn der Kunde auf Verlangen von Kabel Deutschland nicht innerhalb eines Monats die Gestattung vorlegt oder eine vorliegende Gestattung später entzogen wird.

### 2. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

Der Vertrag kommt durch einen Auftrag des Kunden unter Verwendung eines hierfür vorgesehenen Auftragsformulars (schriftlich oder online) oder per telefonische Beauftragung, aber erst nach jeweiliger Annahme durch die Auftragsbestätigung von Kabel Deutschland, spätestens jedoch mit Leistungserbringung, zustande.

### 3. LEISTUNGSUMFANG

Kabel Deutschland erbringt folgende Leistungen:

- 3.1. Zugang zum Internet  
Kabel Deutschland ermöglicht dem Kunden über den Kabelanschluss den Zugang zum Internet gemäß seinem Auftrag in Verbindung mit der LB/PL sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### 3.2. Endgeräte

- 3.2.1. **Werden dem Kunden für die Dauer des Vertrages unentgeltlich Endgeräte (z. B. ein Kabelmodem inkl. Telefonadapter) zur Nutzung überlassen (Leihe), so verbleiben die Geräte im Eigentum von Kabel Deutschland. Der Kunde ist zum sorgfältigen Umgang mit dem ihm überlassenen Gerät verpflichtet. Der Kunde hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Gerät. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde das Gerät auf seine Kosten und auf seine Gefahr an Kabel Deutschland zurückzugeben. Eine Haftung für Mängel, die während der Dauer des Leihverhältnisses am Gerät auftreten und nicht auf eine unsachgemäße Behandlung zurückgehen, trifft Kabel Deutschland nach den gesetzlichen Vorgaben, also nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes (Gefahrübergang). Der Ersatz eines beschädigten oder zerstörten Gerätes während der Vertragslaufzeit erfolgt auf Wunsch und, sofern Kabel Deutschland die Beschädigung oder Zerstörung nicht zu vertreten hat, auf Kosten des Kunden.**
- 3.2.2. **Kauft der Kunde Endgeräte, verbleiben diese bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden im Eigentum von Kabel Deutschland. Kabel Deutschland ist im Falle eines Mangels des Gerätes berechtigt, die von dem Kunden gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt. Im Falle eines Mangels des Gerätes ist Kabel Deutschland berechtigt, dem Kunden ein vom Hersteller überarbeitetes, als neuwertig einzustufendes Gerät als Tauschgerät zu stellen. Ausschlaggebend ist die volle Funktionsfähigkeit des Gerätes.**

- 3.2.3. **Mietet der Kunde ein Gerät, so bleibt es im Eigentum von Kabel Deutschland. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde das Gerät auf seine Kosten und auf seine Gefahr an Kabel Deutschland zurückzugeben. Für Mängel, die während der Dauer des Mietverhältnisses am Gerät auftreten und nicht auf eine unsachgemäße Behandlung der Mietsache zurückgehen, haftet Kabel Deutschland nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine verschuldensunabhängige Haftung gemäß § 536 a Abs. 1, 1. Alt. BGB ist ausgeschlossen.**

- 3.2.4. **Wird dem Kunden im Rahmen des von ihm gewählten Produktes kostenfrei und auf Dauer ein Endgerät überlassen, geht mit der Übergabe das Eigentum an dem Gerät auf den Kunden über. Der Kunde hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Gerät. Kabel Deutschland übernimmt die Gewährleistung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.**

#### 3.3. Weitere Leistungen

Über den Zugang zum Internet hinaus kann der Kunde weitere Leistungen wie z. B. Security-Services zu den Konditionen, die sich aus der LB/PL ergeben, beauftragen.

#### 3.4. Verfügbarkeit

Insgesamt beträgt die Verfügbarkeit der durch Kabel Deutschland zu erbringenden Leistungen mindestens 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit gehört nicht zur Leistungsverpflichtung von Kabel Deutschland. Kabel Deutschland ist berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Sicherheit des Netzbetriebes, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist. Darüber hinaus weist Kabel Deutschland darauf hin, dass die Erbringung der Dienstleistung auch von der Inanspruchnahme von Übertragungswegen und technischen Einrichtungen Dritter abhängig sein kann. Für die hierdurch verursachten Leistungsbeeinträchtigungen übernimmt Kabel Deutschland keine Gewähr.

### 4. PFlichten und Obliegenheiten des Kunden

- 4.1. Der Kunde ist verpflichtet,
  - 4.1.1. eine Einzugsermächtigung für sein bei einem deutschen Kreditinstitut eingerichtetes Girokonto zu erteilen und für ausreichende Deckung dieses Kontos zu sorgen,
  - 4.1.2. die vereinbarten Entgelte fristgerecht zu zahlen; für jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Lastschrift hat der Kunde Kabel Deutschland die entstandenen Kosten in Höhe der aus der PL ersichtlichen Pauschale – vorbehaltlich des Nachweises entstandener höherer Kosten – zu ersetzen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass er das schadensauslösende Ereignis nicht zu vertreten hat. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Kunden unbenommen.
  - 4.1.3. auch die Entgelte zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung der Dienstleistung durch Dritte entstanden sind, es sei denn, der Kunde hat dies nachweislich nicht zu verantworten,
  - 4.1.4. eingetretene Änderungen seiner persönlichen Vertragsdaten (u.a. Namen, Anschrift, Bankverbindung, E-Mail-Adresse) Kabel Deutschland unverzüglich in Textform mitzuteilen,
  - 4.1.5. den Zugang ins Internet sowie die weiteren Leistungen über Kabelanschluss vor unberechtigtem Zugriff Dritter, z. B. durch die Verwendung eines Passworts auf dem PC, zu schützen,
  - 4.1.6. Jugendlichen unter 18 Jahren den Zugang zu jugendgefährdenden Angeboten zu verwehren,
  - 4.1.7. den Zugang zum Internet nicht zum Betreiben eines Servers zu benutzen,
  - 4.1.8. das Netz von Kabel Deutschland oder andere Netze nicht zu stören, zu ändern oder zu beschädigen,
  - 4.1.9. die Dienstleistungen von Kabel Deutschland nicht missbräuchlich zu nutzen und bei der Nutzung die allgemeinen Gesetze, insbesondere Strafgesetze, Wettbewerbsbestimmungen etc., zu beachten und die Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte, Lizenzrechte, Nutzungsrechte etc., zu wahren; insbesondere verpflichtet sich der Kunde, dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm oder über seinen Internetanschluss eingesetzten oder sonst wie verfügbar gemachten Inhalte die Rechte Dritter nicht verletzen und nicht strafbar, sittenwidrig oder in sonstiger Weise rechtswidrig sind; der Kunde übernimmt die Verantwortung für alle Inhalte, die er über den Zugang zum Internet oder die Dienste von Kabel Deutschland überträgt oder sonst wie verbreitet (z. B. E-Mail, Newsgroups, Chat-Dienste),

- 4.1.10. regelmäßig die von Kabel Deutschland aktualisierten Updates auf seinen PC herunterzuladen, da ansonsten die Funktionalitäten der vereinbarten Leistungen nicht oder nur eingeschränkt nutzbar sind,

- 4.1.11. die mit Kabel Deutschland vereinbarten Dienstleistungen weder geschäftlich zu nutzen noch Dritten in eigenem Namen und auf eigene Rechnung zur Verfügung zu stellen,
- 4.1.12. nach Beendigung des Vertragsverhältnisses das ihm zur Nutzung überlassene Leihgerät unverzüglich auf seine Kosten und Gefahr zurückzugeben. Kabel Deutschland ist berechtigt, für ein beschädigtes, funktionsuntüchtiges oder nicht zurückgegebenes Kabelmodem eine Pauschale in Höhe von 60 € pro Gerät zu berechnen, es sei denn, der Kunde ist nachweislich für die vorgenannten Fälle nicht verantwortlich. Dem Kunden ist es unbenommen, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

- 4.2. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, Folgendes zu unterlassen:

- 4.2.1. den Versand von unerwünschten Werbe-E-Mails, Junk-E-Mails, sonstigen unverlangten Mitteilungen, sog. Mailbomben etc. an eine Person, an Verteilisten oder an mehrere News-groups (Spamming),
- 4.2.2. das Fälschen von Absenderangaben oder anderen Headerinformationen,
- 4.2.3. das Sammeln von Informationen über Personen und deren E-Mail-Adressen ohne Zustimmung der Inhaber,
- 4.2.4. den Zugriff auf ein bzw. das Abtasten eines Betriebssystems und/oder eines Netzwerks (Scanning) sowie die unerlaubte Überwachung von Datenverkehrsflüssen ohne Zustimmung des Inhabers,
- 4.2.5. die Verwendung von fremden Mail-Servfern (Relay) zum Versand von Mitteilungen ohne Zustimmung des Inhabers,
- 4.2.6. die Verbreitung von Viren, Würmern, Trojanischen Pferden etc.,
- 4.2.7. Software auf anderen als den vertraglich vereinbarten Computern zu installieren,
- 4.2.8. Kopien der Software für Dritte zu erstellen, weiterzugeben, auf elektronischem Weg auf Computer von Dritten zu übertragen oder Dritten zu gestatten, die Software zu kopieren,
- 4.2.9. die Software ganz oder teilweise zu verändern, anzupassen, zu übersetzen, zu vermieten, zu verteilen oder als Ausgangsbasis für ähnliche Produkte zu verwenden,
- 4.2.10. den für die Installation der Software bereitgestellten Autorisierungscodes, die Abonnementnummer und den Registrierungsschlüssel an Dritte weiterzugeben,
- 4.2.11. die von Kabel Deutschland zur Verfügung gestellten Geräte unberechtigten Dritten außerhalb der eigenen Wohnung oder der sonst vereinbarten Räumlichkeiten zugänglich zu machen.

### 5. ENTSTÖRUNG

- 5.1. Kabel Deutschland stellt dem Kunden täglich 24 Stunden eine Hotline für Störungsmeldungen zur Verfügung.
- 5.2. Soweit Wartungsarbeiten mit Beeinträchtigungen oder Unterbrechungen am System notwendig sind, werden diese in der Regel zwischen 2.00 und 5.00 Uhr durchgeführt.
- 5.3. Hat der Kunde die von ihm gemeldete Störung selbst zu vertreten, etwa durch Fehlbedienung, so ist Kabel Deutschland berechtigt, dem Kunden die Kabel Deutschland entstandenen Kosten gesondert in Rechnung zu stellen.

### 6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 6.1. Monatliche Preise sind, beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Preise monatlich im Voraus zu zahlen. Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser taggenau berechnet.

# KABEL INTERNET/KABEL PHONE

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN KABEL PHONE/KABEL INTERNET

Sind für Produkte und Leistungen längere Abrechnungsperioden in der PL vorgesehen, kann der Kunde nach entsprechender Vereinbarung die Preise für diesen längeren Zeitraum im Voraus zahlen. Sonstige Preise, insbesondere die verbrauchsabhängigen Preise, sind nach Inanspruchnahme der Leistung zu zahlen.

- 6.2. Die Rechnungen werden dem Kunden grundsätzlich online unter der ihm von Kabel Deutschland mitgeteilten Internetseite zur Verfügung gestellt. Der Kunde hat regelmäßig die Rechnungsdaten abzurufen. Lediglich auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden bekommt er eine Rechnung in Papierform. Für jede Rechnung in Papierform hat der Kunde die Preise lt. PL zu zahlen.
- 6.3. Der Rechnungsbetrag ist spätestens fünf Tage nach Rechnungsstellung zu zahlen, die fälligen verbrauchsabhängigen Entgelte jedoch nicht vor Ablauf von fünf Werktagen nach Erhalt der Rechnung.
- 6.4. Kabel Deutschland bucht den zu zahlenden Betrag vom in der Einzugsermächtigung genannten Konto ab.
- 6.5. Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist Kabel Deutschland berechtigt, eine Mahnpauschale in der aus der PL ersichtlichen Höhe pro Mahnung zu erheben, es sei denn, der Kunde weist einen geringeren Schaden nach, und – darüber hinaus – den Ersatz der Verzugskosten zu verlangen.

### 7. AUSSCHLUSS VON EINWENDUNGEN

Einwendungen gegen die Höhe der nutzungsabhängigen Entgelte sind umgehend nach Zugang der Rechnung schriftlich bei Kabel Deutschland zu erheben, wobei die Einwendungen innerhalb von acht Wochen ab Erhalt der Rechnung eingegangen sein müssen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Kabel Deutschland wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

### 8. SPERREN DER DIENSTE

Kabel Deutschland ist berechtigt, den Zugang zu den von Kabel Deutschland bereitgestellten Leistungen ganz oder teilweise zu sperren, wenn der Kunde seine Pflichten gemäß Punkt 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kabel Internet/Kabel Phone oder Punkt 2 der Besonderen Geschäftsbedingungen Kabel Phone in wiederholter und schwerwiegender Weise schulhaft verletzt und erfolglos unter Fristsetzung abgemahnt wurde.

Im Fall der Sperre ist der Kunde weiterhin zur Zahlung der Entgelte verpflichtet. Eine Entsperrung des jeweiligen Dienstes erfolgt zu den in der PL genannten Preisen.

### 9. HAFTUNG FÜR SCHÄDEN

- 9.1. Kabel Deutschland haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für jede schuldhafte Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit unbeschränkt.
- 9.2. Im Übrigen haftet Kabel Deutschland bei einfacher Fahrlässigkeit nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt worden ist; hierbei ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schaden begrenzt. Für Schadensfälle mit reinen Vermögensschäden ist die Haftung gegenüber dem einzelnen Vertragspartner auf 12.500 €, gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten auf den Höchstbetrag von 10.000.000 € je schadensverursachendes Ereignis beschränkt. Übersteigt im letzteren Fall die Entschädigung, die mehreren aufgrund desselben Ereignisses zu leisten ist, die genannte Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadensersatz entsteht.
- 9.3. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und aus Garantien bleibt unberührt.
- 9.4. Im Übrigen ist die Haftung von Kabel Deutschland ausgeschlossen.

## BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN KABEL PHONE

Beauftragt der Kunde gleichzeitig oder zusätzlich zu dem oben genannten Internetzugang Kabel Internet und eventuellen Zusatzprodukten oder ausschließlich einen Kabel Phone Telefonanschluss, gelten zusätzlich zu den AGB Kabel Internet auch die nachfolgenden Besonderen Geschäftsbedingungen Kabel Phone sowie die jeweilige LB/PL.

### 1. LEISTUNGSUMFANG

Kabel Deutschland erbringt folgende Leistungen:

- 1.1. Kabel Deutschland stellt dem Kunden gemäß seinem Auftrag, diesen Besonderen Geschäftsbedingungen sowie der LB/PL einen Telefonanschluss zur Verfügung, der den Kunden befähigt, über seinen Kabelanschluss zu telefonieren. Die Art und die Anzahl der zugelassenen Endgeräte ergeben sich aus der LB.
- 1.2. Kabel Deutschland teilt dem Kunden bis zu zwei kostenlose Rufnummern zu. Auf Wunsch des Kunden erhält dieser bis zu vier weitere Rufnummern. Die Preise für diese weiteren Rufnummern ergeben sich aus der LB/PL. Der Kunde kann auch bis zu fünf seiner bereits bestehenden Rufnummern weiter nutzen, wenn diese von seinem bisherigen Anbieter auf Kabel Deutschland portiert wurden (Rufnummernportierung). Kabel Deutschland ermöglicht die Rufnummernportierung. Kabel Deutschland haftet nicht, wenn dem Kunden zugeteilte Rufnummern zu einem späteren Zeitpunkt wieder entzogen werden müssen und dies auf Vorgaben berechtigter Dritter (z. B. der Bundesnetzagentur) beruht.
- 1.3. Kabel Deutschland weist den Kunden darauf hin, dass der Betrieb des Kabelmodems inklusive Telefonadapter nur an dem vom Kunden mitgeteilten Standort zulässig ist, da die Notruffunktionen des Anschlusses bei der Nutzung an einem anderen als dem Kabel Deutschland mitgeteilten Standort nicht gewährleistet ist. Kabel Deutschland weist weiter darauf hin, dass der Telefonanschluss nicht für die Nutzung von Hausnotruf-, Brand- und Einbruchmeldeanlagen geeignet ist; ein derartiger Betrieb erfolgt daher auf eigenes Risiko des Kunden. Kabel Deutschland haftet bei der vorgenannten Nutzung des Telefonanschlusses sowie bei Stromausfall nicht für eine fehlerhafte bzw. nicht erfolgte Übermittlung des Notrufes an die zuständige Notrufstelle.

### 10. VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 10.1. Bei Verträgen mit Mindestvertragslaufzeit beginnt die Mindestvertragslaufzeit mit Erhalt der Auftragsbestätigung von Kabel Deutschland, spätestens jedoch mit Leistungserbringung. Der Vertrag ist für beide Vertragspartner erst zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Die Vertragslaufzeit und die Kündigungsfristen ergeben sich aus dem jeweiligen Auftrag oder den dazugehörigen LB/PL, soweit nachfolgend nichts anderes geregelt ist.
- 10.2. Verträge mit unbestimmter Laufzeit können mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.
- 10.3. Die Kündigung muss unter Angabe der Kundennummer in Textform erfolgen.
- 10.4. Die von Kabel Deutschland im Rahmen von Verträgen über Zusatzangebote angebotenen weiteren Leistungen im Sinne von Punkt 3.3 laufen auf unbestimmte Zeit und können mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung der Verträge über weitere Leistungen berührt den Vertrag über den Internetzugang oder den Telefonendienst nicht.
- 10.5. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Dieses ergibt sich insbesondere dann, wenn
  - der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der vereinbarten Entgelte bzw. eines nicht unerheblichen Teiles davon oder
  - der Kunde in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Preise in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Preis für zwei Monate erreicht, in Verzug gerät.

Kabel Deutschland ist in den vorgenannten Fällen – unbeschadet der Regelung in Punkt 3 der Besonderen Geschäftsbedingungen Kabel Phone – auch berechtigt, zunächst den Zugang zu den von Kabel Deutschland bereitgestellten Leistungen ganz oder teilweise zu verweigern.

### 11. ÄNDERUNGEN DER PREISE, LEISTUNGSBESCHREIBUNGEN UND ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Kabel Deutschland behält sich vor, Änderungen der Preise, Leistungsbeschreibungen oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Änderungen werden per E-Mail an die Kabel Deutschland mitgeteilte E-Mail-Adresse und unter [www.kabeldeutschland.de](http://www.kabeldeutschland.de) mitgeteilt. Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf die gesonderte Zusendung schriftlicher Änderungs-erklärungen. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde den Änderungen nicht schriftlich oder per E-Mail widerspricht. Kabel Deutschland wird auf diese Folge im Mitteilungs-schreiben besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, hat jede Partei das Recht, den Vertrag mit der jeweils geltenden Frist schriftlich zu kündigen.

### 12. SONSTIGE BEDINGUNGEN

- 12.1. Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Kabel Deutschland auf einen Dritten übertragen. Die Zustimmung kann nur aus einem sachlichen Grund verweigert werden.
- 12.2. Kabel Deutschland darf ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise auf einen Dritten übertragen. Kabel Deutschland hat dem Kunden die Übertragung sechs Wochen vor ihrem Vollzug in Textform anzuzeigen. Der Kunde kann den Vertrag innerhalb eines Monats nach dem Zugang der Anzeige für den Zeitpunkt kündigen, an dem die Übertragung wirksam wird.
- 12.3. Kabel Deutschland ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen zu beauftragen.
- 12.4. Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt deutsches Recht.

### 2. BESONDERE PFlichtEN DES KUNDEN

- 2.1. Der Kabel Phone Telefonanschluss darf nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere hat der Kunde bedrohende oder belästigende Anrufe zu unterlassen. Der Kunde verpflichtet sich auch, keine Informationen mit rechtswidrigen oder sittenwidrigen Inhalten über den Kabel Phone Telefonanschluss zu übermitteln. Dazu gehören vor allem Informationen, die der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig oder pornografisch bzw. geeignet sind, Kinder und Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen.
- 2.2. Zur Vermeidung der Überlastung des Netzes von Kabel Deutschland darf der Kunde die vertraglichen Leistungen nicht zum Aufbau von Standleitungen und/oder Datenfestverbindungen nutzen.

### 3. SPERRE KABEL PHONE

Kabel Deutschland ist berechtigt, den Zugang zu Kabel Phone ganz oder teilweise zu sperren, wenn der Kunde

- mit einem Betrag von mindestens 75 € in Verzug, wenn die geleistete Sicherheit verbraucht und die Sperre unter Hinweis auf die Möglichkeit, gerichtlichen Rechtsschutz zu suchen, mit einer Frist von zwei Wochen schriftlich angedroht worden ist,
- wenn wegen einer im Vergleich zu den vorangegangenen sechs Abrechnungszeiträumen besonderen Steigerung des Verbindungsaufkommens auch die Höhe der Entgeltforderung von Kabel Deutschland in besonderem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde diese Entgeltforderung beanstanden wird.

Im Fall der Sperre ist der Kunde weiterhin zur Zahlung der Entgelte verpflichtet. Eine Entsperrung des jeweiligen Dienstes erfolgt zu den in der PL genannten Preisen.

# KABEL PHONE

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG

### 1 KABEL PHONE TELEFONANSCHLUSS

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG (im Folgenden Kabel Deutschland genannt) überlässt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen vollwertigen Telefonanschluss. Dieser Telefonanschluss umfasst zwei Sprachkanäle, die es ermöglichen, zwei parallele Gespräche zu führen. Sofern der Kunde noch nicht über eine Teilnehmerrufnummer verfügt oder bestehende Rufnummern nicht beibehalten möchte, erhält der Kunde von Kabel Deutschland maximal sechs geografische Rufnummern, zwei davon kostenlos, aus dem Ortsnetzvorwahlbereich des Wohnorts des Kunden zur Verfügung gestellt. Wünscht der Kunde, seine bestehenden Rufnummern weiterhin beizubehalten, gewährt Kabel Deutschland die Rufnummernportierung (Rufnummernmitnahme) von maximal fünf Rufnummern. In Summe kann der Kunde am Kabelmodem inklusive Telefonadapter maximal sechs Rufnummern – drei je analogem Port – belegen. Der Kabel Phone Telefonanschluss von Kabel Deutschland ermöglicht dem Kunden, alle öffentlichen Telefonverbindungen entgegenzunehmen und von seinem Anschluss Verbindungen zu anderen öffentlichen Telefonanschlüssen herzustellen. Es ist nicht möglich, über den Kabel Phone Telefonanschluss Verbindungen zu geografischen Einwahldiensten aufzubauen oder die fallweise oder voreingestellte Auswahl eines alternativen Verbindungsnetzbetreibers zu nutzen. Bei Gesprächen über die Netzzgrenzen von Kabel Deutschland hinweg ist es möglich, dass aufgrund von technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze Einschränkungen bei der Verfügbarkeit von Kabel Phone Leistungsmerkmalen auftreten. Kabel Deutschland stellt auch Verbindungen zu den der Preisliste aufgeführten Sonder- und Servicenummern her und rechnet diese Dienste ab. Die Preise für diese Dienste sind der jeweils aktuellen Preisliste Kabel Phone zu entnehmen.

### 2 INSTALLATION DES KABEL PHONE TELEFONANSCHLUSSES

Kabel Deutschland vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Bereitstellung des Kabel Phone Telefonanschlusses und führt die Installation lt. Preisliste Kabel Phone durch. Der Telefonanschluss steht nur Kunden mit einem Kabelanschluss von Kabel Deutschland zur Verfügung. Voraussetzung für die Nutzung eines Kabel Phone Telefonanschlusses ist ein rückwegfähiger Kabelanschluss des Kunden.

### 3 NETZABSCHLUSS

Kabel Deutschland ermöglicht den Betrieb von bis zu drei analogen Endgeräten, wie z. B. Telefon, Faxgeräte, Anrufbeantworter pro Anschluss. Dabei ist die Unterstützung des sogenannten Mehrfrequenzwahlverfahrens (DMMF) Grundvoraussetzung für den Betrieb am Netz von Kabel Deutschland.

### 4 STANDARDLEISTUNGEN KABEL PHONE TELEFONANSCHLUSS

Der Kabel Phone Telefonanschluss umfasst folgende Leistungsmerkmale, die vom Kunden genutzt werden können, sofern sie von seinem jeweiligen Endgerät (Telefon) unterstützt werden:

- ▶ Rufnummernübermittlung: Bei ankommenden Verbindungen wird die Rufnummer des Anrufers angezeigt, sofern diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.
- ▶ Rufnummernunterdrückung: Der Teilnehmer kann die Übermittlung der Rufnummer seines Anschlusses an den Anschluss des Angerufenen verhindern.
- ▶ FAX G3: Unterstützung von analoger Faxübertragung mit einer maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von 9.600 kbit/s. Dreierkonferenz: Gleichzeitige Nutzung von zwei Verbindungen über einen Telefonanschluss. Es kann pro Anschluss eine Dreierkonferenz geführt werden.
- ▶ Halten: ermöglicht dem Nutzer, eine aktive Verbindung an einem Endgerät für Rückfragen oder den Aufbau einer Dreierkonferenz in den Haltezustand zu versetzen.
- ▶ Makeln: Im Rahmen einer Dreierkonferenz kann auch zwischen den beiden Teilnehmern hin- und hergeschaltet werden.
- ▶ Anklopfen: Ankommende Anrufe während eines Gesprächs werden mit einem Signalton gemeldet. Gespräche können angenommen werden, während das bestehende Gespräch gehalten wird.
- ▶ Anrufbeantworter: Virtueller Anrufbeantworter für Telefonanrufe im Netz von Kabel Deutschland.
- ▶ Rufumleitung: Weiterleiten eines ankommenden Rufes auf eine vom Teilnehmer gewünschte Zielrufnummer „Sofort“, bei „Besetzt“ oder bei „Nichtmelden“.
- ▶ Sperren von Rufnummern: Sonder- und Servicerufnummern sowie Verbindungen ins Ausland können kostenpflichtig gesperrt werden.
- ▶ Anschlussperre: komplette Sperre des Kabel Phone Anschlusses mit Ausnahme von Notrufnummern.
- ▶ Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschaltung): Der Teilnehmer kann die Rufnummer eines Anschlusses, von dem ihn belästigende Anrufe ausgehen, per Tastenkombination der Kabel Deutschland zur Ermittlung der Stammdaten übermitteln. Zur Aktivierung des Leistungsmerkmals müssen zwingende Gründe im Sinne von § 101 TKG nachweisbar sein.

### 5 OPTIONALE LEISTUNGEN KABEL PHONE

Kabel Deutschland bietet zusätzliche Leistungen und Tarifoptionen an, die in der jeweils aktuellen Preisliste Kabel Phone ausgewiesen sind. Diese Leistungen gehören nicht zu dem hier beschriebenen Standardpaket Kabel Phone und können mit dem Erstauftrag oder später gesondert dazubestellt werden.

### 6 KUNDENPORTAL

Das Kundenportal bietet die Möglichkeit, den Kabel Phone Anschluss zu verwalten und Rechnungs- und Verbrauchsinformationen zu erhalten. Um das Kundenportal nutzen zu können, werden dem Kunden die Zugangsdaten mitgeteilt.

### 7 TELEFONBUCHEINTRAG

Bei Bereitstellung eines Kabel Phone Telefonanschlusses leitet Kabel Deutschland auf Wunsch des Kunden Rufnummer, Name, Adresse und zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses zum Eintrag in öffentliche Telefonverzeichnisse (elektronische und/oder gedruckte öffentliche Verzeichnisse) weiter. Wird an den Kunden eine neue Rufnummer durch Kabel Deutschland vergeben, so wird diese nur auf Wunsch des Kunden weitergegeben. Der Kunde kann der Auskunftsseite über seinen Namen oder Namen und Anschrift an Auskunftssuchende, denen nur die Rufnummer bekannt ist (Inversuche), beim Kundenservice von Kabel Deutschland widersprechen.

### 8 RECHNUNGSSTELLUNG

Für Kabel Phone erfolgt eine monatliche Rechnungsstellung. Verbrauchsabhängige Verbindungspreise werden separat auf einer Rechnung dargestellt. Einmalkosten sowie monatliche Grundpreise und Verbindungs kosten werden gegebenenfalls getrennt in Rechnung gestellt. Auf Wunsch des Kunden erfolgt die Rechnungsstellung mit einem Einzelverbindungs nachweis (EVN). Die Rufnummern im EVN stehen nach Wahl des Kunden komplett oder um die letzten drei Ziffern gekürzt zur Verfügung. Die Rechnungsinformationen werden dem Kunden über das Kundenportal zur Verfügung gestellt.

### 9 KABEL PHONE FLATRATES

#### 9.1 Allgemeine Bestimmungen

Folgende Verbindungen sind nicht möglich:  
▶ Aufbau von Daten- oder Interneteinwahlverbindungen über geografische Rufnummern  
▶ Verwendung von Anrufweiter schaltungs- oder Rückruffunktionen

Dem Kunden untersagt ist:

- ▶ der Wiederverkauf von Verbindungsleistungen,
- ▶ Massenkommunikation (z. B. Fax Broadcast, Call-Center-Dienste etc.)

#### 9.2. Flat Telefonie

Die Kabel Phone Flatrate beinhaltet ausschließlich Sprach- und Telefaxverbindungen in das deutsche Festnetz zu geografischen Rufnummern. Ausgenommen von der Kabel Phone Flatrate sind Verbindungen in nationale und internationale Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern, zu Mehrwertdiensten sowie sämtlichen Auslandsverbindungen.

#### 9.3. Flat International

Ausgenommen sind Calls zu Premium- und Shared Costdiensten in den jeweiligen Ländern, sowie Calls zu den Mobilfunknetzen.

Bei Verstößen gegen die vorgenannten Verbote behält sich Kabel Deutschland eine außerordentliche Kündigung der Kabel Phone Flatrate bzw. des Kabel Phone Anschlusses sowie eine Nachberechnung der Verbindungs entgelte nach jeweils gültiger Preisliste vor.

### 10 OPTION BEST MOBILE

Die Option Best Mobile bietet einen vergünstigten Tarif in alle deutschen Mobilfunknetze. Sie kann zu allen bestehenden Tarifen, die Kabel Phone enthalten, hinzugebucht werden.

### 11 VERBINDUNGEN ZU MEHRWERTDIENSTEN

Kabel Deutschland gewährt dem Kunden den Zugang zu Mehrwertdiensten. Der Mehrwertdienst unter der Rufnummer 0900 wird dem Kunden individuell zum Preis laut Preisliste zugänglich gemacht. Die Verantwortung für die unter den Rufnummern für Mehrwertdienste erreichbaren Dienste liegt in der Verantwortung des Diensteanbieters. Das für diese Verbindungen entstehende Verbindungs entgelt wird dem Kunden unter dem Namen des Diensteanbieters bzw. dessen Netzbetreibers in Rechnung gestellt. Die Abrechnung wird durch einen von Kabel Deutschland beauftragten Dienstleister im Namen von Kabel Deutschland vorgenommen. Zahlungen können mit befreiender Wirkung nur an den auf dieser Rechnung dargestellten Dienstleister geleistet werden.

# KABEL DEUTSCHLAND

## VERTRAGLICHE DATENSCHUTZHINWEISE

### ALLGEMEINES

Kabel Deutschland erbringt verschiedene Dienste, bei denen es sich entweder um Telekommunikations-, Rundfunk- oder Telemediendienste handelt. Nachfolgend wollen wir Sie über den Umgang mit Ihren Daten bei Kabel Deutschland informieren. Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG, Betastraße 6-8, 85774 Unterföhring (Kabel Deutschland) als „verantwortliche Stelle“ im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen im Umfang Ihrer Einwilligung und mit der gebotenen Sicherheit. Kabel Deutschland behält sich das Recht vor, diese Datenschutzhinweise unter Beachtung und gemäß der datenschutzrechtlichen Vorschriften jederzeit zu ändern.

### ERHEBUNG UND ZWECKBESTIMMUNG DER DATENVERARBEITUNG

Ihre personenbezogenen Daten werden in Anwendung der gesetzlichen Bestimmungen für die Vertragsanbahnung/-abwicklung, z. B. Vertragsbegründung/-änderung, Abrechnung, Störungsbeseitigung, Dienstfreischaltung, Missbrauchsaufklärung, Telefonkundenservice, und vorbehaltlich erforderlicher Einwilligungen für Beratung, Werbung und Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der von Kabel Deutschland angebotenen Medien-, Rundfunk- und Telekommunikationsdienste, zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen erhoben, verwendet und gegebenenfalls zu Werbe- und Marktforschungszwecken an Dritte gemäß §§ 28,29 BDSG übermittelt.

### ARTEN DER DATEN

Entsprechend der vorgenannten Zweckbestimmungen unterscheiden die Datenschutzgesetze wie folgt verschiedene Arten personenbezogener Daten, die wir im Rahmen der Kundenbeziehung verarbeiten. Bestandsdaten sind Vertragsdaten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung und Beendigung des Vertrages erforderlich sind, wie z. B. Name, Adresse, Kontaktdata, Geburtsdatum. Darüber hinaus sind Nutzungsdaten im Zusammenhang mit Telemedien- und Rundfunkdiensten bzw. Verbindungsdaten bei Telekommunikationsdiensten insbesondere Merkmale zur Identifikation des Nutzers (z. B. Telefon-, Kundenummer, IP-Adresse), Angaben über Beginn und Ende sowie den Umfang der jeweiligen Nutzung und Angaben über die vom Nutzer in Anspruch genommenen Dienste. Abrechnungsdaten sind solche Daten, die zur Abrechnung der genutzten Dienste erforderlich sind.

### SPEICHERUNG, LÖSCHUNG UND VERARBEITUNG VON BESTANDS-, NUTZUNGS- UND VERBINDUNGSDATEN

Bestandsdaten werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, bei Kabel Phone- oder Kabel Internet-Verträgen mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht bzw. im Rahmen von rechtlichen Archivierungspflichten gesperrt. Sofern für einen Mediendienst die Erstellung von Einzelnachweisen über die in Anspruch genommenen Mediendienste (Nutzungsdaten) angeboten und die Mitteilung von Ihnen im Rahmen der Abrechnung gewünscht ist, werden die entsprechenden Nutzungsdaten höchstens bis zum Ablauf des sechsten Monats nach Versendung der Rechnung gespeichert.

### EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG GEMÄSS GESETZLICHER DATENSCHUTZVORSCHRIFTEN

Ich willige ein, dass meine bei Kabel Deutschland gespeicherten Bestandsdaten gemäß der einschlägigen Datenschutzgesetze für die Dauer des Vertrages zu Kundenberatungs-, Werbe-, und Direktmarketingzwecken (Data-Warehouses/Data-Mining) für kunden-spezifische Produktangebote sowie zu Marktforschungszwecken über Post, E-Mail oder Telefon verwendet und gegebenenfalls an Dritte zu Werbe- und Marktforschungszwecken gemäß §§ 28, 29 BDSG übermittelt werden. Nutzungs- und teilnehmerbezogene

In den Fällen einer so genannten Telefonie- oder Internet-Flatrate oder wenn die Nutzung Ihres Kabel Phone Anschlusses umsonst ist, werden keine Verbindungsdaten gespeichert. Sofern Sie nicht ausdrücklich im Auftragsformular eine vorzeitige „Lösung der Verbindungsdaten nach Versendung der Rechnung“ gewünscht haben, werden diese Verbindungsdaten entsprechend der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Speicherdauer (derzeit sechs Monate) gespeichert. Machen Sie von Ihrem Wahlrecht hinsichtlich der vollständigen oder verkürzten Speicherung der Zielrufnummer keinen Gebrauch, wird die Zielrufnummer ungeteilt gespeichert. Es wird darauf hingewiesen, dass bei der Versendung von SMS die Rufnummer als Bestandteil der Absenderadresse immer mit übertragen wird. Insgesamt richten sich die Lösungs- bzw. Sperrfristen nach den gesetzlichen Vorschriften.

### WEITERGABE AN/NUTZUNG DURCH DRITTE – AUFRAGSDATENVERARBEITUNG

Der Zugriff oder die zweckbezogene Weitergabe von Kundendaten an Dritte erfolgt ansonsten (a) im Rahmen des gesetzlich Erlaubten oder Gebotenen (z. B. staatliche Stellen), (b) innerhalb des Kabel Deutschland Konzerns oder (c) zu den vorgenannten, gesetzlich legitimierten Zwecken im Rahmen der so genannten Auftragsdatenverarbeitung. Um nämlich die von Ihnen beanspruchte Leistung vollständig erbringen zu können, müssen wir auch konzernverbundene Unternehmen sowie externe Dienstleister einbinden. Im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung werden unsere Dienstleister u. a. vertraglich verpflichtet, den gesetzlichen Datenschutz und die Datensicherheit einzuhalten, die Daten nicht zweckentfremdet oder gesetzeswidrig zu nutzen und nach Zweckerledigung zurückzugeben oder zu löschen.

### TELEFONBUCHEINTRAG UND TELEFONAUSKUNFT (KABEL PHONE, KABEL INTERNET)

Wenn Sie nicht mehr möchten, dass Auskunftssuchenden Ihre Rufnummer und/oder andere Daten, die in Teilnehmerverzeichnissen enthalten sind, mitgeteilt werden sollen, können Sie jederzeit unter der unten angegebenen Adresse (Kontakt) die Auskunftserteilung ganz oder teilweise durch entsprechende Erklärung widerrufen. Sie können auch der Auskunftserteilung über Ihren Namen und/oder Anschrift an Auskunftssuchende, denen nur die Rufnummer bekannt ist (Inversuche), beim Kundenservice von Kabel Deutschland widersprechen.

### WIDERRUFSRECHT, AUSKÜNFTE UND KONTAKT

Sie haben jederzeit das Recht, bestimmte Verwendungen Ihrer Daten bzw. Ihre nachstehenden Einwilligungen darüber mit Wirkung für die Zukunft schriftlich zu widerrufen, soweit diese Verwendungen nicht zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung benötigt werden. Auf schriftliche Anforderung erteilen wir Ihnen gerne jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Benutzernamen gespeicherten Daten. Auskunftsersuche, Anfragen oder Mitteilungen über die Berichtigung Ihrer persönlichen Daten richten Sie bitte schriftlich unter Angabe Ihrer Kundenummer an: Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG, Kundenservice/Datenschutz, 99116 Erfurt.

Verbindungsdaten (z. B. Telefonnummer, Benutzerkennung, übermittelte Datenmenge, Verbindungszeitdauer, genutzte Telekommunikationsdienste) können zum Zweck der Vermarktung und bedarfsgerechten Gestaltung der von Kabel Deutschland angebotenen Telekommunikations- und Mediendienste oder zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen im dazu erforderlichen Zeitraum verwendet werden.

### EINWILLIGUNG ZUR BONITÄTSASKUNFT (GILT NUR FÜR VERTRÄGE KABEL PHONE/KABEL INTERNET)

Mit Vertragsunterzeichnung willige(n) ich (wir) ein, dass die Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG Auskünfte über mich von den nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien erhält sowie Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung der abgeschlossenen Verträge übermittelt. Unabhängig davon ist Kabel Deutschland verpflichtet, den Wirtschaftsauskunfteien auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) zu übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die Wirtschaftsauskunfteien speichern und übermitteln gegebenenfalls die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der Wirtschaftsauskunfteien sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilen die Wirtschaftsauskunfteien auch Auskünfte an Handels-, Telekom-

munikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung geben die Wirtschaftsauskunfteien Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften können die Wirtschaftsauskunfteien ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Ich kann jederzeit Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die mich betreffenden gespeicherten Daten sowie Auskunfts- und Score-Verfahren erhalten:

- SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover
- InfoScore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
- Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss